

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	ii
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	iii
<i>ABSTRACT</i>	iv
KATA PENGANTAR	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	3
C. Tujuan Penelitian	3
D. Kontribusi Penelitian	4

BAB II KAJIAN PUSTAKA, LANDASAN TEORI DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	5
1. Kinerja Manajerial	
1.1 Pengertian Kinerja Manajerial	5
1.2 Pengukuran Kinerja Manajerial	6
2. Total Quality Management	
2.1 Pengertian Total Quality Management.....	7
2.2 Faktor Yang Mempengaruhi Total Quality Management	9
2.3 Indikator-indikator <i>Turnover Intention</i>	10
3. Motivasi Kerja	
3.1 Pengertian Motivasi Kerja	11

3.2 Faktor Yang Mempengaruhi Motivasi Kerja.....	12
3.3 Indikator-Indikator Motivasi Kerja	13
4. Sistem Penghargaan	
4.1 Pengertian Sistem Penghargaan	14
4.2 Macam-macam Sistem Penghargaan	15
4.3 Indikator-Indikator Sistem Penghargaan	15
B. Penelitian Terdahulu	17
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis.....	22

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	25
B. Desain Penelitian	25
C. Definisi dan Oprasionalisasi Variabel	25
1. Definisi Variabel	25
2. Operasional Variabel	26
D. Skala Pengukuran	31
E. Jenis Data	31
F. Populasi dan Sampel	32
G. Teknik Pengumpulan Data	35
H. Metode Analisis Data.....	35
1. Uji Analisis Deskriptif	35
2. Uji Analisis Variabel.....	36
I. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	36
1. Pengertian Partial Least Square	36
2. Tahap-Tahap Partial Least Square	37
1) Evaluasi Model Pengukuran(<i>Outer Model</i>)	37
2) Evaluasi Model Struktural(<i>Inner Model</i>)	37

BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
A.	Gambaran Umum Objek Penelitian	43
1.	Gambar Umum Perusahaan	43
B.	Deskripsi Responden Berdasarkan	
1.	Deskriptif Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	43
2.	Deskriptif Responden Berdasarkan Pendidikan	44
3.	Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Bekerja	45
4.	Deskriptif Responden Berdasarkan Gaji	45
C.	<i>Partial Least Square (PLS)</i>	
1.	Hasil Uji Evaluasi Model Pengukuran (<i>Outer Model</i>)	46
a)	Hasil Pengujian <i>Convergent Validity</i>	48
b)	Hasil Pengujian <i>Discriminant Validity</i>	49
c)	Hasil Pengujian <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbachs Alpha</i>	50
2.	Hasil Uji Evaluasi Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	52
a)	Nilai <i>R-square</i>	52
b)	Nilai <i>Q-square</i>	53
c)	Hasil Pengujian Hipotesis	55
BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	
A.	Kesimpulan	57
B.	Saran	58
DAFTAR PUSTAKA	107
LAMPIRAN	113