

ABSTRAK

PENGARUH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN TERHADAP PENYELESAIAN KLAIM PADA PERUSAHAAN ASURANSI UMUM DI INDONESIA TAHUN 2010-2014

Oleh:

Eva Christina Basana Sipahutar

43214120414

Pembimbing: Sabarudin Muslim, SE.,M.Si

Penelitian ini bertujuan untuk memperoleh bukti empiris mengenai pengaruh tingkat kesehatan keuangan terhadap penyelesaian klaim. Tingkat kesehatan keuangan sebagai variabel bebas dan penyelesaian klaim sebagai variabel terikat. Indikator tingkat kesehatan keuangan yang digunakan adalah rasio tingkat solvabilitas atau rasio Risk Based Capital (RBC). Indikator penyelesaian klaim adalah jumlah hari klaim pada hutang yaitu berapa hari klaim ada dalam akun hutang sampai hutang klaim dimaksud dilunasi oleh perusahaan asuransi kepada pemegang polis.

Penelitian ini menggunakan metode deskriptif dan verifikatif yang mengemukakan fakta-fakta yang ditunjang dengan observasi serta pemahaman literatur sehingga memberikan gambaran sistematis dan faktual mengenai data yang diselidiki. Penelitian ini dilakukan pada perusahaan asuransi umum yang terdaftar di Otoritas Jasa Keuangan (OJK). Populasi yang diambil dalam penelitian ini adalah perusahaan asuransi umum yang memiliki pangsa pasar aset sebesar 80% dari total aset seluruh industri asuransi umum sehingga terdapat populasi penelitian sebanyak 15 perusahaan. Dengan teknik *purposive sampling* dihasilkan sampel sebanyak 12 perusahaan. Analisis data menggunakan uji signifikansi dan analisis regresi linear.

Hasil pengujian hipotesis menyimpulkan bahwa RBC memiliki pengaruh signifikan terhadap penyelesaian klaim.

Kata Kunci: Tingkat Kesehatan Keuangan, Penyelesaian Klaim, Regresi Linear.

ABSTRACT

THE INFLUENCE OF FINANCIAL SOUNDNESS LEVEL TOWARDS CLAIM SETTLEMENT IN GENERAL INSURANCE COMPANY IN INDONESIA OF 2010-2014 PERIOD

By:

Eva Christina Basana Sipahutar

43214120414

Counsellor: Sabarudin Muslim, SE.,M.Si

This study aims to get empirical evidence regarding to the influence of financial soundness level towards the claim settlement. Financial soundness level as the independent variable and claim settlement as the dependent variable. Indicators of financial soundness that is used is solvency ratio or Risk Based Capital ratio (RBC). Indicator of claim settlement is the number of day's claim in payable which is how many days claim in payable until the claim payable paid to the policy holder.

This study use descriptive and verification method which proposed facts that is supported by observation and literature understanding so that give the systematic and factual description about the explored data. This study is going on general insurance company listed in Indonesia Financial Services Authority at the period 2010-2014. Population that have been used in this study are general insurance who have the 67% market share by assets of total assets of general insurance industry so there are 15 companies of population study. Through purposive sampling technique, there are 12 sample of company as the result. The data analysis use significance test and linear regression analysis.

The result of determination coefficient hypothesis test conclude that the influence of financial soundness level has significant influence towards claim settlement.

Key words: Financial Soundness Level, Claim Settlement, Linear Regression