

**PENGARUH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN
TERHADAP PENYELESAIAN KLAIM PADA PERUSAHAAN
ASURANSI UMUM DI INDONESIA TAHUN 2010-2014**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta**



**Program Studi Akuntansi
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2016**

Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Kesehatan Keuangan Terhadap Penyelesaian Klaim Pada Perusahaan Asuransi Umum di Indonesia Tahun 2010-2014”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sabarudin Muslim, SE.M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Ir. Arissetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA sekalu Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis hingga tahap akhir perkuliahan.
6. Kepada rekan kerja penulis Team BCA Karang Anyar yang telah memberikan dukungan kepada penulis dan memperbolehkan penulis sering cuti dalam keperluan tugas akhir penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khusunya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

Eva Christina B Sipahutar

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
ABSTRACT	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xi
DAFTAR LAMPIRAN	x

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang	1
B. Rumusan Masalah	5
C. Batasan Masalah	6
D. Tujuan Penelitian	6
E. Manfaat Penelitian	6

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS

A. Teori Agensi	8
B. Kajian Pustaka	9
1. Asuransi	9
a. Pengertian Asuransi	9
b. Manfaat Asuransi	11
c. Jenis-jenis Asuransi	13
d. Karakteristik Perusahaan Asuransi	14
e. Kegiatan Utama Perusahaan Asuransi	17
2. Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi	19
a. Pengertian Kesehatan Keuangan	19
b. Indikator Kesehatan Keuangan	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi RBC	26
3. Pengertian Penyelesaian Klaim	29
C. Hasil Penelitian Terdahulu	31
D. Rerangka Pemikiran	33
E. Hipotesis	36

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	37
B. Desain Penelitian	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian	37
D. Lokasi dan Waktu Penelitian	40

E.	Variabel Penelitian	40
F.	Teknik Analisis Data dan Pengujian Hipotesis	42
1.	Uji Normalitas	42
2.	Uji Asumsi Klasik	43
a.	Uji Auto Korelasi	43
b.	Uji Heterokedastisitas	44
3.	Uji Hipotesis	45

BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN

A.	Gambaran Umum Perusahaan	
	Asuransi Umum yang terdaftar di OJK	46
B.	Deskripsi Data Variabel Penelitian	51
1.	Risk Based Capital	51
2.	JHKH	53
C.	Analisis Uji Hipotesis	55
1.	Deskriptive Statistic	55
2.	Uji Normalitas	56
3.	Uji Klasik	57
a.	Uji Autokorelasi	57
b.	Uji Heterokedastisitas	58
4.	Uji Hipotesis (Uji T)	59
5.	Uji Koefisien Determinasi	61
D.	Pembahasan Hasil Analisa	62

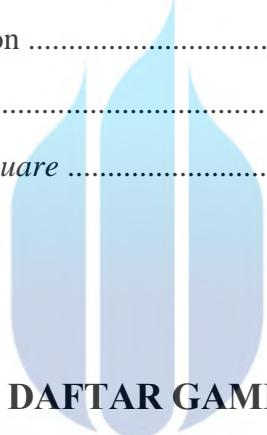
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN

A.	Kesimpulan	64
B.	Saran	65

DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Tabel Sampel Perusahaan Asuransi.....	39
3.2	Tabel perhitungan RBC	41
4.1	Tabel Data Risk Based Capital	52
4.2	Tabel Data JHKH	54
4.3	Tabel Descriptive Statistic	55
4.4	Tabel Sample Kolmogorov-smirnov	56
4.5	Tabel Durbin-Watson	57
4.6	Tabel Uji-t	60
4.7	Tabel <i>Adjusted R Square</i>	61



DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran	35
4.1	Gambar Scatterplot	58
4.2	Pengaruh RBC terhadap JHKH	63

DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Perhitungan JHKH	69
2	Sampel perusahaan asuransi	72
3	Hasil statistik deskriptif	74
4	Hasil uji normalitas	74
5	Hasil Durbin Watson	76
6	Hasil Uji Hipotesis	77
7	Hasil Heterokidesitas	78
8	Hasil sampel berdasarkan Jumlah Aset	79



SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Christina Basana Sipahutar

NIM : 43214120414

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Jakarta, September 2016



Eva Christina Basana Sipahutar
43214120414

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eva Christina Basana Sipahutar
NIM : 43214120414
Program Studi : S1 Akuntansi
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesehatan Keuangan Terhadap Penyelesaian Klaim Pada Perusahaan Asuransi Umum di Indonesia Tahun 2010-2014
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,



Sabarudin Muslim, SE.,M.Si

Ketua Pengaji,



Afly Yessie, SE,M.Si.,Ak

Tanggal:



Universitas Mercu Buana

Tanggal: 29/8/2016

MERCU BUANA

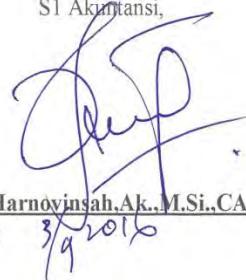
Dekan,



Prof.Drs. Widy Utami,Ak.,MS.,CA.

Tanggal:

Ketua Program Studi
S1 Akuntansi,



Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

3/9/2016