

**PENGARUH TINGKAT KESEHATAN KEUANGAN  
TERHADAP PENYELESAIAN KLAIM PADA PERUSAHAAN  
ASURANSI UMUM DI INDONESIA TAHUN 2010-2014**

**SKRIPSI**

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar  
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Akuntansi Universitas Mercubuana Jakarta**



**Nama : Eva Christina Basana Sipahutar**

**NIM : 43214120414**

**Program Studi Akuntansi  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2016**

## Kata Pengantar

Segala puji dan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa yang telah memberikan rahmat dan Karunia-Nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Tingkat Kesehatan Keuangan Terhadap Penyelesaian Klaim Pada Perusahaan Asuransi Umum di Indonesia Tahun 2010-2014”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa, dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Sabarudin Muslim, SE.M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini, terutama kepada:

1. Kedua orang tua tercinta dan kedua kakak penulis yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material kepada penulis, sehingga penulisan skripsi ini dapat selesai tepat pada waktunya.
2. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

3. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS.,CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Dr. Harnovinsah, Ak.,M.Si.,CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Seluruh dosen dan staf Program studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya dan membimbing penulis hingga tahap akhir perkuliahan.
6. Kepada rekan kerja penulis Team BCA Karang Anyar yang telah memberikan dukungan kepada penulis dan memperbolehkan penulis sering cuti dalam keperluan tugas akhir penulis.
7. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu per satu. Terima kasih atas bantuan, motivasi dan doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.

Jakarta, Agustus 2016

Eva Christina B Sipahutar

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>ABSTRACT .....</b>	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>x</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	5
C. Batasan Masalah .....	6
D. Tujuan Penelitian .....	6
E. Manfaat Penelitian .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Teori Agensi .....	8
B. Kajian Pustaka .....	9
1. Asuransi .....	9
a. Pengertian Asuransi .....	9
b. Manfaat Asuransi .....	11
c. Jenis-jenis Asuransi .....	13
d. Karakteristik Perusahaan Asuransi .....	14
e. Kegiatan Utama Perusahaan Asuransi .....	17
2. Kesehatan Keuangan Perusahaan Asuransi .....	19
a. Pengertian Kesehatan Keuangan .....	19
b. Indikator Kesehatan Keuangan .....	19
c. Faktor-faktor yang mempengaruhi RBC .....	26
3. Pengertian Penyelesaian Klaim .....	29
C. Hasil Penelitian Terdahulu .....	31
D. Rerangka Pemikiran .....	33
E. Hipotesis .....	36
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	37
B. Desain Penelitian .....	37
C. Populasi dan Sampel Penelitian .....	37
D. Lokasi dan Waktu Penelitian .....	40

E. Variabel Penelitian .....	40
F. Teknik Analisis Data dan Pengujian Hioptesis .....	42
1. Uji Normalitas .....	42
2. Uji Asumsi Klasik .....	43
a. Uji Auto Korelasi .....	43
b. Uji Heterokidestisitas .....	44
3. Uji Hipotesis .....	45
 <b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Perusahaan	
Asuransi Umum yang terdaftar di OJK .....	46
B. Deskripsi Data Variabel Penelitian .....	51
1. Risk Based Capital .....	51
2. JHKH .....	53
C. Analisis Uji Hipotesis .....	55
1. Deskriptive Statistic .....	55
2. Uji Normalitas .....	56
3. Uji Klasik .....	57
a. Uji Autokorelasi .....	57
b. Uji Heterokedastisitas .....	58
4. Uji Hipotesis (Uji T) .....	59
5. Uji Koefisien Determinasi .....	61
D. Pembahasan Hasil Analisa .....	62
 <b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	64
B. Saran .....	65
DAFTAR PUSTAKA .....	66
LAMPIRAN	

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
3.1	Tabel Sampel Perusahaan Asuransi.....	39
3.2	Tabel perhitungan RBC .....	41
4.1	Tabel Data Risk Based Capital .....	52
4.2	Tabel Data JHKH .....	54
4.3	Tabel Descriptive Statistic .....	55
4.4	Tabel Sample Kolmogorov-smirnov .....	56
4.5	Tabel Durbin-Watson .....	57
4.6	Tabel Uji-t .....	60
4.7	Tabel <i>Adjusted R Square</i> .....	61

## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Rerangka Pemikiran .....	35
4.1	Gambar Scatterplot .....	58
4.2	Pengaruh RBC terhadap JHKH .....	63

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
1	Perhitungan JHKH .....	69
2	Sampel perusahaan asuransi .....	72
3	Hasil statistik deskriptive .....	74
4	Hasil uji normalitas .....	74
5	Hasil Durbin Watson .....	76
6	Hasil Uji Hipotesis .....	77
7	Hasil Heterokidestisitas .....	78
8	Hasil sampel berdasarkan Jumlah Aset .....	79



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Eva Christina Basana Sipahutar

NIM : 43214120414

Program Studi : S1 Akuntansi

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya akan mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, September 2016



Eva Christina Basana Sipahutar  
43214120414



## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Eva Christina Basana Sipahutar  
NIM : 43214120414  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Tingkat Kesehatan Keuangan Terhadap  
Penyelesaian Klaim Pada Perusahaan Asuransi Umum di  
Indonesia Tahun 2010-2014  
Tanggal Lulus Ujian : 29 Agustus 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Sabarudin Muslim, SE.,M.Si

Afly Yessie, SE.,M.Si.,Ak

Tanggal:

24/8/16

Tanggal:

4/9/2016

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Dekan,

Ketua Program Studi  
S1 Akuntansi,



Prof. Dr. Widyutami, Ak., MS., CA.

Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal:

Tanggal:

3/9/2016