

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PENGESAHAN TESIS	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
KATA PENGANTAR	iv
ABSTRAK	vi
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR LAMPIRAN	xiv
BAB I	PENDAHULUAN
A.	Latar Belakang Penelitian1
B.	Rumusan Masalah Penelitian12
C.	Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....13
1.	Tujuan Penelitian14
2.	Kontribusi Penelitian.....14
BAB II	KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS
A.	Kajian Pustaka.....15
1.	<i>Theory of Planned Behaviour</i>15
2.	<i>Agency Theory</i>17
3.	Teori <i>Tax Amnesty</i>17

	4.1 Pengertian <i>Tax Amnesty</i>	18
	4.2 Tujuan <i>Tax Amnesty</i>	21
	4.3 Kemanfaatan <i>Tax Amnesty</i>	24
	4. Pengetahuan Perpajakan.....	26
	5. Kualitas Pelayanan Fiskus	27
	6. Kepatuhan Wajib Pajak.....	31
	7. Penelitian Terdahulu	34
	B. Rerangka Pemikiran	44
	1. Pengaruh <i>Tax Amnesty</i>	44
	2. Pengaruh Kualitas Pelayanan Fiskus.....	45
	C. Hipotesis.....	46
BAB III	DESAIN DAN METODE PENELITIAN	
	A. Jenis Penelitian.....	48
	B. Definisi Operasionalisasi Variabel.....	49
	C. Pengukuran Variabel	52
	D. Populasi dan Sampel Penelitian	53
	E. Teknik Pengumpulan Data.....	54
	F. Metode Analisa Data.....	55
	G. Model Penelitian	56
BAB IV	HASIL DAN PEMBAHASAN	
	A. Deskripsi Obyek Penelitian.....	58
	B. Karakteristik Responden	58
	C. Deskripsi Variabel Penelitian.....	61

1. Tax Amnesty	61
2. Kualitas Pelayanan Fiskus	62
3. Pengetahuan Perpajakan.....	63
4. Kepatuhan Wajib Pajak.....	65
D. Pengujian Data dan Model Penelitian	66
1. Merancang Model Struktural Variabel Konstruk.....	66
1.1 Uji Validitas dan Reliabilitas Data.....	67
1.2 Merancang Outer Model	68
1.2.1 Uji Validitas dengan <i>Convergent Validity</i>	68
1.2.2 Uji Validitas dengan <i>Discriminant Validity</i>	71
1.2.3 Uji Reliabilitas dengan <i>Composite Reliability</i>	73
1.2.4 Uji Reliabilitas dengan <i>Cronbach Alpha</i>	74
2. Merancang <i>Inner Model</i>	75
3. Pengujian Hipotesis.....	76
3.1 Pengujian Hipotesis 1.....	77
3.2 Pengujian Hipotesis 2	79
3.3 Pengujian Hipotesis 3	80
3.4 Pengujian Hipotesis 4	82
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	83
1. <i>Tax Amnesty</i> Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak.....	83
2. Pelayanan Fiskus Terhadap Kepatuhan Wajib Pajak	84
3. <i>Tax Amnesty</i> Yang Di Moderasi Pengetahuan Perpajakan	86

4. Pelayanan Fiskus Yang Di Moderasi Pengetahuan

Perpajakan.....87

BAB V SIMPULAN, IMPLIKASI, KETERBATASAN DAN SARAN

A. Simpulan88

B. Implikasi.....89

C. Keterbatasan dan Saran89

1. Keterbatasan95

2. Saran96

DAFTAR PUSTAKA



UNIVERSITAS
MERCU BUANA