

ABSTRACT

This study aims to determine the effect of tax amnesty, service tax authorities, on the compliance of individual taxpayers with knowledge of taxation as a moderating variable. This study used a questionnaire sent to individual taxpayer respondents, then the returned questionnaire was processed. In data analysis techniques, this study tested the path coefficient (bootstrapping) with Smart PLS software version 3. The results of the analysis showed that the tax amnesty program used by the government in making people aware of paying taxes did not affect taxpayer compliance. However, if the tax amnesty is moderated by tax knowledge, tax knowledge will strengthen the effect of the tax amnesty relationship on taxpayer compliance. Whereas the tax office services affect taxpayer compliance, as well as if moderated by tax knowledge, it further strengthens the influence of tax authorities services on tax knowledge.

Keywords: Tax Amnesty, Fiscal Services, Tax Knowledge, Individual Taxpayer Compliance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengetahui Pengaruh *tax amnesty*, pelayanan fiskus, terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi dengan pengetahuan perpajakan sebagai variabel moderasi. Penelitian ini menggunakan kuesioner yang dikirim ke responden wajib pajak orang pribadi, kemudian kuesioner yang dikembalikan diolah. Dalam teknik analisis data, penelitian ini melakukan uji koefisien jalur (*bootstrapping*) dengan software Smart PLS versi 3. Hasil analisis menunjukkan bahwa program *tax amnesty* yang digunakan pemerintah dalam menyadarkan masyarakat untuk membayar pajak tidak mempengaruhi kepatuhan wajib pajak. Namun demikian jika *tax amnesty* dimoderasi oleh pengetahuan perpajakan, maka pengetahuan perpajakan memperkuat pengaruh hubungan *tax amnesty* terhadap kepatuhan wajib pajak. Sedangkan pelayanan fiskus berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak, demikian juga jika di moderasi oleh pengetahuan perpajakan, maka semakin memperkuat pengaruh pelayanan fiskus terhadap pengetahuan perpajakan.

Kata Kunci: *Tax Amnesty*, Pelayanan Fiskus, Pengetahuan Perpajakan, Kepatuhan Wajib Pajak Orang Pribadi



UNIVERSITAS
MERCU BUANA