



**PENGARUH GAYA KEPEMIMPINAN, MOTIVASI KERJA DAN
BUDAYA ORGANISASI TERHADAP KINERJA KARYAWAN
PUSKESMAS KECAMATAN KALIDERES**



TESIS

OLEH

**UNIVERSITAS
DEVI MAYASARI
55118110073
MERCU BUANA**

**PROGRAM STUDI MAGISTER MANAJEMEN
PROGRAM PASCA SARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA
2020**

LEMBAR PENGESAHAN

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Kalideres

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah Kinerja

Nama : Devi Mayasari

NIM : 55118110073

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2020

Mengesahkan,

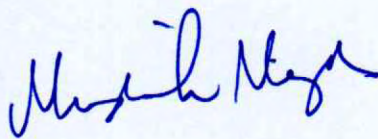
Pebimbing



(Charles Bohlen Purba, Dr, SE, MM)

Direktur Program Pasca Sarjana,

Ketua Program Studi Magister Manajemen,



(Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus)



(Dudi Permana, Ph.D.)

PERNYATAAN *SIMILARITY CHECK*

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh:

Nama : Devi Mayasari
NIM : 55118110073
Program Studi : Magister Manajemen

Dengan judul

“Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi”,
Telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan system Turnitin pada tanggal 6 Juli 2020, didapatkan nilai persentase sebesar 11%.

Jakarta, 31 Agustus 2020

Administrator Turnitin

UNIVERSITAS
MERCU BUANA



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini:

Judul : Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Kalideres

Bentuk Tesis : Penelitian / Kajian Masalah

Nama : Devi Mayasari

NIM : 55118110073

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 24 Agustus 2020

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang diterapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pasca Sarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 24 Agustus 2020

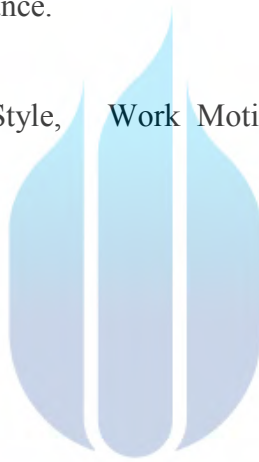


Devi Mayasari

ABSTRAK

This study aims to measure the leadership style, work motivation and organization on the employee performance of the Kalideres Public Health Center. This research is quantitative. The population is all employees. The sampling technique was using nonrandom sampling, namely saturated samples with a total of 126 employees. The research data were analyzed using multiple linear regression. The results of the t-test for the variable leadership style, work motivation and organization culture are partially positive and significant towards employee performance. The results of the F-test for the variables of leadership style, work motivation and organizational culture are simultaneously significant on employee performance. Suggestions for further research are to include other factors that have a strong influence in shaping employee performance.

Keywords: Leadership Style, Work Motivation, Organizational Culture, Employee Performance



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan mengukur pengaruh gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi terhadap Kinerja Karyawan Puskesmas Kecamatan Kalideres, penelitian ini bersifat kuantitatif. Populasi adalah semua karyawan. Teknik pengambilan sampel dengan *nonrandom sampling* yaitu sampel jenuh dengan total 126 karyawan. Data penelitian dianalisis menggunakan regresi linier berganda. Hasil uji-t untuk variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi secara parsial ialah positif signifikan terhadap kinerja karyawan. Hasil uji-F untuk variabel gaya kepemimpinan, motivasi kerja dan budaya organisasi secara simultan ialah signifikan terhadap kinerja karyawan. Saran untuk penelitian selanjutnya yaitu memasukan faktor-faktor lain yang mempunyai pengaruh kuat dalam membentuk kinerja karyawan.

Keywords: Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi, Kinerja Karyawa



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami panjatkan atas kehadiran Allah SWT karena atas berkah dan rahmat-Nya penulis dapat menyelesaikan tesis ini guna memenuhi syarat kelulusan dan untuk memperoleh gelar Magister Manajemen di Universitas Mercu Buana. Penulis memahami bahwa tesis ini dapat diselesaikan berkat dukungan dari berbagai pihak, oleh sebab itu penulis menyampaikan rasa terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS. Selaku rektor Universitas Mercu Buana Jakarta.
2. Prof. Dr. -Ing. Mudrik Alaydrus selaku direktur program pascasarjana.
3. Dudi Permana, Ph.D. selaku ketua program studi magister manajemen.
4. Charles Bohlen Purba, Dr, SE, MM selaku dosen pembimbing yang telah memberikan bimbingan, masukan, pemikiran, arahan dan bantuan selama penyusunan tesis ini.
5. Seluruh dosen pengajar yang telah memberikan ilmu yang bermanfaat selama masa perkuliahan. Kelak ilmu yang kalian berikan akan bermanfaat di masa yang akan datang.
6. Kedua orangtuaku yang memberi dukungan dari berbagai segi selalu mendoakan kesuksesan anak semata wayangnya ini, Bpk.H.Muhabar (alm.16 Juni 2019) dan mama tercinta Ibu H. Muhaya.
7. Arya Sandhika Ilyas selaku suami yang sabar menemani hari-hariku dan tidak kenal lelah dalam memberikan motivasi untuk segera menyelesaikan kuliah.

8. Avika Naysilla Izzatunissa dan Rakavi Althafurrahman Akbar sebagai anak bunda tercinta yang selalu menjadi motivasi dalam menyelesaikan kuliah.
9. Ibu dan bapak mertua yang secara tidak langsung memberikan dukungan.
10. Untuk Teman Karyawan/i Puskesmas Kecamatan Kalideres ; my tim pengadaan barjas (Bundo, Papa Bos, Bu sely, uni Popi, Ka alfarobi)
Tim S2 mas tofan nd janu, tim data ku mba tini isyanah, mba rina.
11. Untuk rekan rekan silvi dan rifki kita lulus bareng yaa, dan rekan T305
12. Tenaga kependidikan Universitas Mercu Buana atas segala motivasi, bantuan dan dukungannya dalam menyelesaikan tesis ini. Akhir kata, semoga Allah SWT membalas kebaikan semua pihak yang telah banyak membantu penyusunan tesis ini.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 24 Agustus 2020
Penulis

Devi Mayasari

DAFTAR ISI

LEMBAR PENGESAHAN	i
PERNYATAAN <i>SIMILARITY CHECK</i>	ii
LEMBAR PERNYATAAN	iii
ABSTRAK	iv
ABSTRAK	v
KATA PENGANTAR.....	vi
DAFTAR ISI.....	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang	1
1.2 Identifikasi Masalah Penelitian	8
1.3 Pembatasan Masalah Penelitian	9
1.3.1 Perumusan Masalah Penelitian	9
1.4 Tujuan dan Manfaat Penelitian	10
1.4.1 Tujuan Penelitian	10
1.4.2 Manfaat Penelitian	10
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA PEMIKIRAN, DAN	
HIPOTESIS	12
2.1 Kajian Pustaka.....	12
2.1.1 Kinerja Karyawan.....	12
2.1.1.1 Definisi Kinerja Karyawan	12
2.1.1.2 Faktor-faktor yang Mempengaruhi Kinerja	
Karyawan	13
2.1.1.3 Dimensi dan Indikator Kinerja	17
2.1.1.4 Penilaian Kinerja.....	18
2.1.2 Gaya Kepemimpinan	22
2.1.2.1 Dimensi dan Indikator Gaya Kepemimpinan	23
2.1.2.2 Teori Gaya Kepemimpinan	24

2.1.2.3 Fungsi Gaya Kepemimpinan	25
2.1.3 Motivasi Kerja.....	25
2.1.3.1 Dimensi dan Indikator Motivasi Kerja	26
2.1.3.2 Aspek dan Tujuan Motivasi	27
2.1.4 Budaya Organisasi	27
2.1.4.1 Dimensi Budaya Organisasi	28
2.1.4.2 Fungsi – Fungsi Budaya Organisasi	29
2.2 Penelitian Terdahulu	30
2.3 Kerangka Pemikiran.....	33
2.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan Terhadap Kinerja Karyawan.....	33
2.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja Terhadap Kinerja Karyawan	34
2.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kinerja Karyawan	35
2.4 Hipotesis.....	35
BAB III METODE PENELITIAN	37
3.1. Jenis Penelitian.....	37
3.2. Definisi Operasional dan Pengukuran Variabel.....	37
3.2.1 Definisi Operasional Variabel	38
3.2.2. Definisi dan Indikator Operasional.....	39
3.3 Populasi dan Sampel	41
3.3.1 Populasi Penelitian.....	41
3.3.2 Sampel Penelitian.....	41
3.4 Metode Pengumpulan Data	42
3.5 Metode Analisis Data	43
3.5.1 Analisa Deskriptif	44
3.5.2 Uji Instrumen Penelitian	45
3.5.2.1 Uji Validitas Data	45
3.5.2.2 Uji Reliabilitas Data	46
3.5.3 Uji Asumsi Klasik	47
3.5.3.1 Uji Normalitas	47
3.5.3.2 Uji Multikolinearitas.....	48

3.5.3.3 Uji Heteroskedastisitas	49
3.5.4 Uji Hipotesis	50
3.5.4.1 Uji Regresi Linier Berganda	50
3.5.4.2 Uji Simultan (Uji F)	51
3.5.4.3 Uji Parsial (Uji t)	51
3.5.4.4 Uji Koefisien Determinasi (Uji R^2)	52
3.5.5 Analisis Korelasi Antar Dimensi	53
BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....	54
4.1 Gambaran Umum Obyek Penelitian	54
4.1.1 Sejarah Singkat Perusahaan	54
4.1.2. Lingkup dan Bidang Usaha	55
4.1.3 Sumber Daya Manusia	56
4.1.4 Tantangan Bisnis Perusahaan	59
4.1.5 Proses Bisnis di Perusahaan	59
4.2 Hasil Deskriptif Penelitian	61
4.2.1 Hasil Deskriptif Karakteristik Responden.....	61
4.2.2 Hasil Statistik Deskriptif.....	64
4.2.2.1 Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan (Y).....	64
4.2.2.2 Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan (X1).....	65
4.2.2.3 Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja (X2)..	66
4.2.2.4 Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi (X3).....	67
4.2.3 Hasil Uji Instrumen Penelitian	68
4.2.3.1 Uji Validitas.....	68
4.2.3.2 Uji Reliabilitas	69
4.2.4 Hasil Uji Asumsi Klasik	70
4.2.4.1 Uji Normalitas	70
4.2.4.2 Uji Heteroskedastisitas	72
4.2.4.3 Hasil Uji Multikolinieritas.....	74

4.2.5 Analisis Regresi Berganda	75
4.2.5.1 Uji t	75
4.2.5.2 Uji F	77
4.2.6 Analisis Koefisien Determinasi (R^2).....	78
4.2.7 Analisis Korelasi Antar Dimensi	78
4.2.7.1 Korelasi Antar Dimensi Gaya Kepemimpinan (X_1) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	79
4.2.7.2 Korelasi Antar Dimensi Motivasi Kerja (X_2) terhadap Kinerja Karyawan (Y).....	80
4.3 Pembahasan	80
4.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan terhadap Kinerja Karyawan	81
4.3.2 Pengaruh Motivasi Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	82
4.3.3 Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.	82
4.3.3.1 Pengaruh Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja dan Budaya Organisasi terhadap Kinerja Karyawan.....	83
BAB V PENUTUP	85
5.1 Kesimpulan.....	85
5.2 Saran.....	86
DAFTAR PUSTAKA.....	88
LAMPIRAN.....	91

DAFTAR TABEL

Tabel 1. 1 Data Kenaikan & Penurunan Kinerja Individu (%).....	3
Tabel 1. 2 Hasil Pra Survei Penyebab Pengaruh Kinerja Karyawan	4
Tabel 1. 3 Hasil Pra Survei Gaya Kepemimpinan	5
Tabel 1. 4 Hasil Pra Survei Motivasi Kerja	6
Tabel 1. 5 Hasil Pra Survei Budaya Organisasi	8
Tabel 2. 1 Penelitian Pendahuluan	30
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel.....	38
Tabel 3. 2 Dimensi dan Indikator Operasional	39
Tabel 3. 3 Skala Likert	40
Tabel 3. 4 Jumlah Karyawan Puskesmas Kecamatan Kalideres.....	41
Tabel 3. 5 Katagori Skala.....	45
Tabel 3. 6 Pedoman Interpretasi Koefisien Korelasi	53
Tabel 3. 7 Matriks Korelasi Antar Dimensi Variabel Penelitian	53
Tabel 4. 1 Rekapitulasi Data Pegawai Menurut Usia	56
Tabel 4. 2 Rekapitulasi Data Pegawai Menurut Profesi Tahun	57
Tabel 4. 3 Rekapitulasi Data Pegawai Menurut Tingkat Pendidikan	57
Tabel 4. 4 Rekapitulasi Data Pegawai Menurut Golongan Pegawai	58
Tabel 4. 5 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	61
Tabel 4. 6 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Tabel 4. 7 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4. 8 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Kinerja Karyawan.....	64
Tabel 4. 9 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan	65
Tabel 4. 10 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Motivasi Kerja	66
Tabel 4. 11 Hasil Analisis Deskriptif Variabel Budaya Organisasi.....	67
Tabel 4. 12 Hasil Rekapitulasi Analisis Deskriptif Variabel Gaya Kepemimpinan, Motivasi Kerja, Budaya Organisasi dan Kinerja Karyawan	67
Tabel 4. 13 Hasil Uji Validitas.....	68
Tabel 4. 14 Hasil Uji Reliabilitas	69
Tabel 4. 15 Hasil Uji Kolmogorov Smirnov	72

Tabel 4. 16 Hasil Uji Glejser.....	73
Tabel 4. 17 Hasil Uji Multikolinearitas.....	74
Tabel 4. 18 Hasil Analisis Regresi Berganda	75
Tabel 4. 19 Hasil Analisis Uji F.....	77
Tabel 4. 20 Hasil Analisis Koefisien Determinasi (R^2)	78
Tabel 4. 21 Hasil Analisis Korelasi Dimensi.....	79



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. 1 Faktor – Faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	4
Gambar 1. 2 Grafik Data Ketelatan Pegawai	7
Gambar 2. 1 Kerangka Pemikiran Konseptual Penelitian.....	36
Gambar 4. 1 Struktur Organisasi.....	58
Gambar 4. 2 Prosedur Alur Pelayanan Standar Rawat Jalan	60
Gambar 4. 3 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Gambar 4. 4 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	62
Gambar 4. 5 Hasil Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	63
Gambar 4. 6 Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4. 7 Hasil Uji Normalitas.....	71
Gambar 4. 8 Hasil Uji Heteroskedastisitas	73

