

DAFTAR TABEL

Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	19
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	29
Tabel 3.2 Seleksi Sampel	33
Tabel 4.1 Perusahaan Asuransi Kesehatan di wilayah Jakarta	38
Tabel 4.2 Tingkat Penegembalian Kuesioner	40
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis kelamin	41
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	41
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	42
Tabel 4.6 Karakteristik Responden Berdasarkan Jabatan	43
Tabel 4.7 Karakteristik Responden Berdasarkan Masa Kerja	43
Tabel 4.8 Statistik Deskriptif	44
Tabel 4.9 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	47
Tabel 4.10 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> yang tidak valid	48
Tabel 4.11 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi	49
Tabel 4.12 Hasil Uji <i>Convergent Validity</i> Re-Eliminasi	52
Tabel 4.13 Hasil Uji Nilai AVE (<i>Convergent Validity</i>)	52
Tabel 4.14 Uji <i>Composite Reliability dan Cronbath's Alpha</i>	54
Tabel 4.15 Uji Nilai <i>R-Square</i>	55
Tabel 4.16 Hasil Uji Hipotesis	56