



**Penerapan Manajemen Krisis PT Lion Mentari Airlines Pasca  
Kecelakaan Pesawat PK-LQP**

TUGAS AKHIR SKRIPSI

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S-1)  
Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS  
Disusun Oleh  
MERCU BUANA

Sin Li

**44215120138**

**PROGRAM STUDI ILMU KOMUNIKASI**

**UNIVERSITAS MERCU BUANA**

**JAKARTA**

**2020**