

KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadiran dan izin Allah SWT yang telah memberikan kemudahan kepada penulis. Tidak lupa bantuan do'a yang telah dipanjatkan oleh kedua orang tua, keluarga dan sahabat. Serta dukungan semangat kepada penulis selama proses penulisan, sehingga penulis dapat menyusun skripsi ini sesuai dengan kemampuan dan waktu yang diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa hasil penelitian ini tentunya banyak kekurangan dan kesalahan baik dalam penulisan, maupun dalam proses pembuatannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan yang penulis miliki. Oleh karena itu, kritik dan saran tentu sangat membantu sebagai bahan masukan.

Penyusunan skripsi ini juga tidak terlepas dari bantuan, dorongan, bimbingan dan kerjasama dari berbagai pihak, untuk itu penulis ingin mengucapkan terima kasih dan penghormatan kepada:

1. Bapak Drs Marwan Mahmudi, M.Si selaku dosen pembimbing yang senantiasa telah meluangkan waktu, memberi saran dan masukan untuk skripsi ini.
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M,Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.
4. Ibu Dr. Elly Yuliani, M.Si selaku Ketua Bidang Studi *Public Relations* Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
5. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi.

6. Kedua orang tua saya, Bapak Ir. Priadinata dan Ibu Ir. Bedriyetti yang selalu support, memotivasi dan memberi semangat tiada hentinya.
7. Abang dan Kakak tercinta saya, Robedra Mardinata Putra A.Md dan Cory Lovianti S.Psi yang selalu memberikan dukungan dan semangat yang tiada hentinya.
8. Alma Putra Mesi yang selalu memberikan support dan motivasinya.
9. Seluruh Dosen pengajar yang telah memberikan bekal ilmu pengetahuan, pengalaman dan nasehat kepada penulis selama masa perkuliahan di Program Studi Public Relations Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
10. Seluruh staff program jurusan Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
11. Seluruh jajaran pemimpin dan karyawan PT Bank DKI Cabang Permata Hijau.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin tugas ini dapat diselesaikan tepat pada waktunya. Semoga tugas ini dapat bermanfaat bagi penulis khususnya, dan bagi semua pembaca.

Jakarta, 09 Maret 2020

Olivia Justisia Utari