

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	8
1. Tujuan Penelitian.....	8
2. Kontribusi Penelitian.....	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS 10	
A. Kajian Pustaka.....	10
1. Theory Technology Acceptance Model (TAM).....	10
2. Theory Of Planned Behavior (TPB).....	11
3. Kepatuhan Wajib Pajak	12
4. Sikap Wajib Pajak	13
5. Aplikasi <i>e-Filing</i>	15
6. Aplikasi <i>e-Billing</i>	17
7. Penelitian Terdahulu.....	18
B. Rerangka Pemikiran	23
C. Hipotesis.....	24
BAB III METODE PENELITIAN	26
A. Waktu dan Tempat Penelitian	26
B. Desain Penelitian.....	26
C. Definisi Operasional Variabel Penelitian.....	26

1. Variabel Dependen	27
2. Variabel Independen.....	27
a. Sikap Wajib Pajak	27
b. Implementasi <i>e-Filing</i>	28
c. Implementasi <i>e-Billing</i>	28
D. Populasi dan Sampel Penelitian	30
E. Teknik Pengumpulan Data	31
F. Metode Analisis Data	31
1. Uji Validitas.....	32
2. Uji Reliabilitas.....	32
3. Uji Asumsi Klasik	32
a. Uji Multikolonieritas	32
b. Uji Heterokedastisitas.....	34
c. Uji Normalitas	34
4. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	35
5. Uji F (Uji Signifikan Simultan).....	35
6. Uji t (Uji Parameter Individual).....	35
7. Analisis Regresi Linier Berganda.....	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	38
A. Gambaran Umum	38
B. Statistik Deskriptif.....	39
1. Karakteristik Profil Responden	39
a. Deskripsi responden berdasarkan jenis kelamin.....	39
b. Deskripsi responden berdasarkan usia.....	40
c. Deskripsi responden berdasarkan jenis pekerjaan.....	40
d. Deskripsi responden berdasarkan tingkat pendidikan	41
2. Analisis Deskriptif.....	41
3. Hasil Uji Kualitas Data.....	47
a. Hasil Uji Validitas	47
b. Hasil Uji Reliabilitas	48
4. Hasil Uji Asumsi Klasik	49
1. Hasil Uji Normalitas.....	49

a. Nomal Probability Plot.....	50
b. Uji Kolmogorov-Smirnov Test	51
2. Hasil Uji Multikolonieritas.....	51
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	52
5. Hasil Uji Hipotesis.....	53
1. Hasil Uji F	53
2. Hasil Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	55
3. Hasil Uji t	56
6. Hasil Uji Regresi Linier Berganda	58
7. Pembahasan Hasil Penelitian.....	58
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	62
A. Simpulan.....	62
B. Saran	63
DAFTAR PUSTAKA	65
LAMPIRAN.....	69