KATA PENGANTAR

Puji syukur atas kehadirat Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul "Pengaruh Sikap Wajib Pajak, Implementasi *e-Filing* dan *e-Billing* Terhadap Kepatuhan Perpajakan Wajib Pajak Orang Pribadi (Studi pada KPP Pratama Sawah Besar Satu)". Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Dalam proses penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Elok Kurniawati, SE, M.Ak selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

- Bapak Prof Dr. Ir. Ngadino Surip, Msc selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
- Bapak Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si, CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

- 3. Bapak Dr. Fardinal, SE., M.Si., Ak selaku Ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
- Seluruh dosen dan staff pengajar Program Studi Akuntansi Fakultas
 Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
- 5. Mamah Rusdiana dan Papah Kustiadi yang telah dengan sabar dan berjuang secara materil dan imateril untuk mendidik dan membesarkan penulis dengan penuh kasih sayang serta selalu mendoakan penulis dalam menjalani masa perkuliahan hingga penyusunan dan penyelesaian skripsi ini.
- 6. Kepada Calon Istriku Angeline Reddytia Gunawan, yang selama ini selalu membantu penulis untuk mencari sumber pustaka yang menunjang penulisan ini, serta memberikan semangat dan mendoakan penulis.
- 7. Kepada Almh. Nenek Kiftijah dan Almh. Nenek Chaironi serta Alm. Kakek Djuhendi dan Alm. Kakek Mustofa yang selalu mencurahkan kasih sayangnya pada penulis sejak kecil.
- 8. Kepada adikku Rini Juninda serta seluruh keluarga besar, yang telah ikut memberikan dukungan dan menyemangati penulis sepanjang perkuliahaan sampai penyelesaian skripsi ini.
- Kepada Indra, Azis, Andy, dan Endang yang selama ini selalu memberikan support dan waktunya untuk membantu penulis dalam menyusun skripsi ini.

- 10. Teman-teman kantor MNC Energy and Natural Resources Group, terkhusus PT. Putra Muba Coal yang selalu memberikan support yang tiada hentinya pada penulis untuk segera menyelesaikan skripsi ini.
- Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki oleh penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan juga kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan didalam skripsi ini.

Jakarta, 10 September 2019

MERCU BUA Reza Kusuma