



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN KRISIS PT TELKOM AKSES WITEL CIPUTAT DALAM MEMBANGUN KEMBALI HUBUNGAN BAIK DENGAN MITRA KERJA**

Nama : Raditia Oksa

NIM : 44215120130

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 22 februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

(Suryaning Hayati, MM, M. Ikom)

**LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI**

Judul : **MANAJEMEN KRISIS PT TELKOM AKSES WITEL CIPUTAT DALAM MEMBANGUN KEMBALI HUBUNGAN BAIK DENGAN MITRA KERJA**

Nama : Raditia Oksa

NIM : 44215110062

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

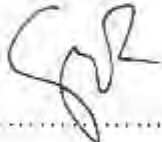
UNIVERSITAS Jakarta, 22 Februari 2020

Ketua Sidang,  
Dr. Nurhayani Saragih, M.Si



(.....)

Penguji Ahli,  
Dwi Firmansyah, M.Ikom



(.....)

Pembimbing,  
Suryaning Hayati, MM, M.Ikom



(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi  
Universitas Mercu Buana

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : **MANAJEMEN KRISIS PT TELKOM AKSES WITEL CIPUTAT DALAM MEMBANGUN KEMBALI HUBUNGAN BAIK DENGAN MITRA KERJA**

Nama : Raditia Oksa

NIM : 44215120130

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, 22 Februari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

**MERCU BUANA**

**Pembimbing**

(Suryaning Hayati, MM, M.Ikom)

**Ketua Bidang Studi *Public Relations***

(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

(Ponce Budi Sulistyono, M.Comn, Ph.D)

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**

(Dr. Farid Hamid, M.Si)