



**MANAJEMEN KRISIS PT.TELKOM AKSES WITEL CIPUTAT DALAM
MEMBANGUN KEMBALI HUBUNGAN BAIK DENGAN MITRA KERJA**

**TUGAS AKHIR
SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata1 (S-1)
Komunikasi Bidang studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Disusun Oleh :

Raditia Oksa

44215120130

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020