

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah memberikan Rahmat dan inspirasi serta kelancaran dalam penulisan Skripsi ini dengan judul “Pengaruh Sikap Positif Komunikasi Interpersonal Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Jasa E-Banking BCA KCP Menara Imperium Jakarta” .

Dengan segala kerendahan hati peneliti menyadari bahwa selama pengerjaan skripsi ini terwujud dengan adanya dukungan serta doa dari berbagai pihak. Oleh karena itu peneliti ingin mengucapkan terimakasih kepada :

1. Bapak Ervan Ismail , M.Si, sebagai dosen Pembimbing yang memberikan masukan dan saran untuk skripsi ini
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.comn., Ph.D sebagai dekan fakultas ilmu komunikasi Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Elly Yuliyawati, M.Si, sebagai ketua bidang studi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana.
4. Orang Tua saya, Ibu Dina Dewi Damayanti dan Bapak Adityawarsa Mukino yang selalu mendukung dan mendoakan demi kelancaran skripsi ini.
5. Sahabat-sahabatku seperjuangan yang selalu memberikan doa, semangat dan motivasi pada saat penulisan skripsi ini.

6. Kepada semua rekan kerja di BCA KCP Menara Imperium yang selalu mendukung dan membantu memberikan informasi untuk menyelesaikan skripsi ini.

Peneliti menyadari tanpa bantuan dari semua pihak, tidak akan mungkin tugas ini dapat diselesaikan. Semoga bantuan terhadap peneliti dalam menyusun tugas ini mendapatkan pahala dari Allah SWT dan semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca.



Jakarta, Maret 2020

Aryliga Triditya Putra
44216110111

UNIVERSITAS
MERCU BUANA