



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

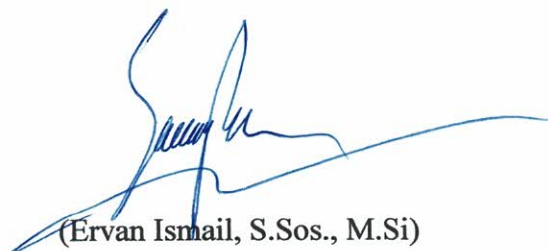
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : **PENGARUH SIKAP POSITIF KOMUNIKASI
INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA
JASA E-BANKING BCA KCP MENARA IMPERIUM
JAKARTA**

Nama : Aryliga Triditya Putra
NIM : 44216110111
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Jakarta, 3 Maret 2020
Mengetahui,

Pembimbing Tugas Akhir



(Ervan Ismail, S.Sos., M.Si)

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : **PENGARUH SIKAP POSITIF KOMUNIKASI
INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE
TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA
JASA E-BANKING BCA KCP MENARA IMPERIUM
JAKARTA**

Nama : Aryliga Triditya Putra
NIM : 44216110111
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 3 Maret 2020

Ketua Sidang
(Dr. Abdul Rahman HI M.Si)

UNIVERSITAS



(.....)

Penguji Ahli
(Drs. Marwan Mahmudi M.Si)



(.....)

Pembimbing
(Erwan Ismail, S.Sos., M.Si)



(.....)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

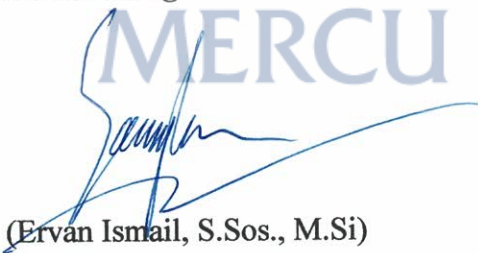
Judul : **PENGARUH SIKAP POSITIF KOMUNIKASI INTERPERSONAL CUSTOMER SERVICE TERHADAP KEPUASAN NASABAH PENGGUNA JASA E-BANKING BCA KCP MENARA IMPERIUM JAKARTA**

Nama : Aryliga Triditya Putra
NIM : 44216110111
Fakultas : Ilmu Komunikasi
Program Studi : Public Relations

Jakarta, 3 Maret 2020

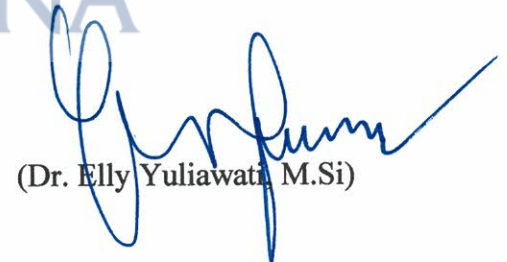
Diterima dan disetujui oleh,

Pembimbing



(Ervan Ismail, S.Sos., M.Si)

**Ketua Program Studi
Public Relations**




(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi



(Ponco Budi Sulisty, M.Comm., Ph.D)

**Ketua Program Studi
Ilmu Komunikasi**



(Dr. Farid Hamid, M.Si)