



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERNYATAAN

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Aryliga Triditya Putra
NIM : 44216110111
Program Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir Skripsi dengan judul : Pengaruh Sikap Positif Komunikasi Interpersonal Customer Service Terhadap Kepuasan Nasabah Pengguna Jasa E-Banking BCA KCP Menara Imperium Jakarta. Adalah murni hasil karya tulis ilmiah yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan *plagiarism*, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Demikian lembar pernyataan ini saya buat dengan sebenar – benarnya.

Jakarta, 3 Maret 2020



Aryliga Triditya Putra