

KATA PENGANTAR

Segala puji dan syukur kehadirat Allah SWT atas berkah, rahmat dan hidayah-Nya yang senantiasa dilipahka kepada penulis sehingga bisa menyelesaikan tugas akhir dengan judul “ STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK DALAM PELAYANAN PUBLIK (Studi kasus penerapan program joyfull Traffic Management)” sebagai syarat untuk menyelesaikan program sarjana (S1) pada program sarjana fakultas komunikasi universitas mercubuana Jakarta.

Dalam penyusunan tugas akhir ini banyak hambatan dan tantangan yang penulis hadapi namun pada akhirnya dapat dilalui berkat adanya bimbingan dan dukungan dari berbagai pihak secara moril maupun spirituil. Untuk itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan ucapan terimakasih kepada:

1. Kedua orang tua, ayahanda tercinta Lukmanul Hakim dan Ibunda tersayang Toeti Mutiara yang telah memberikan dukungan penuh serta doa tak henti- hentinya kepada penulis.
2. Segenap keluarga dan teman yang telah memberi semangat dan membantu penyelesaian tugas akhir ini.
3. Bapak Prof. Ponco Budi Sulisty, M.Comm, Ph.D selaku Dekan fakultas ilmu komunikasi universitas Mercu Buana Jakarta.
4. Bapak. Prof. Dr. Farid Hamid, M.Si selaku ketua Jurusan fakultas ilmu komunikasi universitas Mercu Buana Jakarta.

5. Ibu. Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku sekretaris jurusan fakultas ilmu Komunikasi Hubungan Masyarakat Universitas Mercu Buana Jakarta.
6. Bapak. Enjang Pera Irawan, M.Ikom selaku sekretaris Jurusan fakultas ilmu komunikasi Hubungan Masyarakat Reguler II Menteng Jakarta.
7. Ibu Suryaning Hayati, SE., MM, M.Ikom selaku sekretaris jurusan fakultas ilmu komunikasi Hubungan Masyarakat Reguler II Menteng Jakarta.
8. Ibu Dr. Ispawati Asrie, M.ikom selaku dosen pembimbing tugas akhir yang telah memberikan waktu dan arahan untuk menyelesaikan tugas akhir ini dengan tepat waktu.
9. Seluruh Bapak/Ibu dosen Fakultas ilmu komunikasi Hubungan Masyarakat Reguler II Menteng Jakarta yang telah memberikan ilmu semasa perkuliahan.
10. Seluruh staf dan karyawan Universitas Mercubuana kampus Menteng dan Meruya Jakarta yang telah memberi bantuan kepada penulis.
11. Seluruh teman-teman seangkatan maupun teman-teman di kampus Menteng Jakarta yang banyak memberi semangat dan kesan dan pesan yang baik selama perkuliahan.

Penulis menyadari bahwa tugas akhir ini masih jauh dari sempurna dan harapan dikarenakan keterbatasan pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran, masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga tugas akhir ini dapat bermanfaat bagi para pembaca dan semua pihak khususnya dalam bidang hubungan masyarakat.

Jakarta, Februari 2020

Penulis,

(Syafrida)



UNIVERSITAS
MERCU BUANA