



Universitas Mercu Buana
Fakultas Ilmu Komunikasi
Bidang Studi Public Relation

LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Syafrida
NIM : 44215120124
Fakultas : Ilmu Komunikasi – hubungan Masyarakat
Bidang Studi : Public Relations

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa tugas akhir dengan judul : **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK DALAM PELAYANAN PUBLIK** Studi Kasus Konsep Joyfull Traffic Management (JoyTram), 5 Program Untuk Mengurai Kemacetan Kota Depok

Adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan ataupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai Sarjana Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi dari awal.

Jakarta, 28 Februari 2020

(Syafrida)