



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relation

### LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul Skripsi : **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK  
DALAM PELAYANAN PUBLIK** Studi Kasus Penerapan Konsep  
JoyTram

Nama : Syafrida  
NIM : 44215120124  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Februari 2020

Mengetahui,

Pembimbing

( Dr. Ispawati Asrie, M.Si)



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relation

### LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul Skripsi: **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK  
DALAM PELAYANAN PUBLIK**

Studi Kasus Penerapan Konsep JoyFull Traffic Management

Nama : Syafrida  
NIM : 44215120124  
Fakultas : Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, 28 Februari 2020

Ketua Sidang,  
Dewi Sad Tanti, M.I.kom

Penguji Ahli,  
Anindita, M.I.kom

Pembimbing  
Dr. Ispawati Asrie, M.Si



Universitas Mercu Buana  
Fakultas Ilmu Komunikasi  
Bidang Studi Public Relation

### LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul Skripsi: **STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK DALAM PELAYANAN PUBLIK**  
Studi Kasus Penerapan Konsep JoyFull Traffic Management

Nama : Syafrida

NIM : 44215120124

Fakultas : Ilmu Komunikasi


Bidang Studi : Public Relation

Jakarta, 28 Februari 2020


Disetujui dan diterima oleh,

**Pembimbing**

**Ketua Bidang Studi**



(Dr. Ispawati Asrie, M.Si)



(Dr. Elly Yuliawati, M.Si)

**Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi**

**Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi**



(Ponce Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)



(Dr. Farid Hamid, M.Si)