



**STRATEGI KOMUNIKASI PEMERINTAHAN KOTA DEPOK DALAM
PELAYANAN PUBLIK**

(Studi Kasus Penerapan Konsep Joyfull Traffic Management (JoyTram), 5 Program Untuk Mengurai Kemacetan
Kota Depok)

TUGAS AKHIR

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana Strata 1 (S1)

Komunikasi bidang Hubungan Masyarakat

Disusun Oleh :

UNIVERSITAS
SYAFRIDA
44215120124
MERCU BUANA

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020