



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA E-LEARNING "MORNING BOA" SEBAGAI MEDIA EDUKASI TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 44215110221

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2020

Mengetahui,

Rekanabimbing

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

(Ponce Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D)



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI

Judul : PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA E-LEARNING "MORNING BOX" SEBAGAI MEDIA EDUKASI TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN

Nama : Muhammad Tqbal

NIM : 40216110221

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : Public Relations

Jakarta, Februari 2020

Ketua Sidang:
Ida Ananda, M.Si

Penguji Ahli,
Rika Jessica Rahma M.Ikom

Pembimbing,
Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D


_____
_____



Fakultas Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana

LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN SKRIPSI

Judul : PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA E-LEARNING "MORNING BCA" SEBAGAI MEDIA EDUKASI TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN KARYAWAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN

Nama : Muhammad Iqbal

NIM : 44216110221

Fakultas : Ilmu Komunikasi

Bidang Studi : *Public Relations*

Jakarta, Februari 2020

Disetujui dan diterima oleh,

Pembimbing

Ketua Bidang Studi *Public Relations*


(Puncu Budi Sulistyó, M.Comm, Ph.D)


(Drs. Ely Yuliani, M.Si)

Dean Fakultas Ilmu Komunikasi

Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi


(Puncu Budi Sulistyó, M.Comm, Ph.D)


(Dr. Farid Hamid, M.Si)