



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

**PENGARUH PENGGUNAAN MEDIA *E-LEARNING* “MORNING BCA”
SEBAGAI MEDIA EDUKASI TERHADAP TINGKAT PENGETAHUAN
KARYAWAN MENGENAI KUALITAS PELAYANAN**

(Survei Terhadap Karyawan di Kantor Cabang Utama BCA Bintaro Tangerang Selatan)

SKRIPSI

Skripsi ini disusun sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana
Strata 1 (S-1) Ilmu Komunikasi Bidang Studi Public Relations

UNIVERSITAS
MERCU BUANA
Disusun Oleh :
MUHAMMAD IQBAL

44216110221

FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2020