

# DAFTAR ISI

<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>i</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>iv</b>
<b>DAFTAR TABEL.....</b>	<b>ix</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN.....</b>	<b>1</b>
<b>1.1 Latar Belakang Penelitian.....</b>	<b>1</b>
<b>1.2 Fokus Penelitian.....</b>	<b>3</b>
<b>1.3 Identifikasi Masalah.....</b>	<b>4</b>
<b>1.4 Tujuan Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>1.5 Manfaat Penelitian.....</b>	<b>4</b>
<b>BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....</b>	<b>6</b>
<b>2.1 Penelitian Terdahulu.....</b>	<b>6</b>
<b>2.2 Kajian Teoritis.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.1 Komunikasi.....</b>	<b>19</b>
<b>2.2.2 Komunikasi Organisasi.....</b>	<b>22</b>

2.2.3 Public Relations.....	24
2.2.4 Peran Public Relations.....	25
2.2.5 Fungsi Public Relations.....	27
2.2.6 Media Public Relations.....	28
2.2.7 Government Public Relations.....	30
2.2.7.1 Tujuan Government Public Relations.....	31
2.2.8 Stakeholder Relations.....	36
2.2.8.1 Proses Stakeholder Engagement.....	38
2.2.9 Aksesibilitas.....	38
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>41</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	41
3.2 Metode Penelitian.....	42
3.3 Subyek Penelitian.....	43
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	46
3.5 Teknik Analisis Data.....	47
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	47
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>50</b>

<b>4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.1 Sejarah Kantor Walikota Jakarta Barat.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.2 Profil Pemerintahan.....</b>	<b>50</b>
<b>4.1.3 Visi Pemerintahan.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.4 Misi Pemerintahan.....</b>	<b>51</b>
<b>4.1.5 Motto Pemerintahan.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.6 Tujuan Pemerintahan.....</b>	<b>52</b>
<b>4.1.7 Tugas dan Fungsi Pemerintahan.....</b>	<b>53</b>
<b>4.1.8 Peraturan Pemerintahan Kota Administrasi.....</b>	<b>54</b>
<b>4.1.9 Struktur Organisasi Kantor Walikota Jakarta Barat.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1.10 Lokasi Kantor Walikota Jakarta Barat.....</b>	<b>56</b>
<b>4.1.11 Jadwal Operasional Kantor Walikota Jakarta Barat.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1.12 Fasilitas Kantor Walikota Jakarta Barat.....</b>	<b>57</b>
<b>4.1.13 Aktivitas Sudin Kominfotik Kantor Walikota Jakarta Barat..</b>	<b>58</b>
<b>4.1.14 Jumlah Pegawai Suku Dinas Kominfotik Jakarta Barat.....</b>	<b>58</b>
<b>4.1.15 Struktur Organisasi Suku Dinas Kominfotik Jakarta Barat...</b>	<b>59</b>
<b>4.1.16 Data Pengguna Aksesibilitas.....</b>	<b>60</b>

4.1.17 Proses Penggalian Data.....	61
4.2 Hasil Penelitian.....	63
4.2.1 Peran Public Relations Kantor Walikota Jakarta Barat.....	64
4.2.1.1 Sebagai Expert Prescriber Communication.....	65
4.2.1.2 Sebagai Problem Solving Process Facilitator.....	67
4.2.1.3 Sebagai Communicator Facilitator.....	68
4.2.1.4 Sebagai Tehncian Communication.....	70
4.2.2 Fungsi Public Relations Kantor Walikota Jakarta Barat.....	71
4.2.2.1 Sebagai Fungsi Konstruktif.....	71
4.2.2.2 Sebagai Fungsi Korektif.....	72
4.2.3 Media Public Relations Kantor Walikota Jakarta Barat.....	74
4.2.3.1 Media Elektronik.....	75
4.2.3.2 Media Baru.....	76
4.2.4 Penerapan Aksesibilitas Kantor Walikota Jakarta Barat.....	78
4.3 Pembahasan.....	94
4.3.1 Peran Public Relations.....	95
4.3.1.1 Sebagai <i>Expert Prescriber Communication</i> .....	96

<b>4.3.1.2 Sebagai <i>Problem Solving Process Facilitator</i></b> .....	97
<b>4.3.1.3 Sebagai <i>Communicator Facilitator</i></b> .....	98
<b>4.3.1.4 Sebagai <i>Technician Communication</i></b> .....	100
<b>4.3.2 Fungsi Public Relations</b> .....	100
<b>4.3.2.1 Fungsi Konstruktif</b> .....	101
<b>4.3.2.2 Fungsi Korektif</b> .....	102
<b>4.3.3 Media Public Relations</b> .....	103
<b>4.3.3.1 Media Elektronik</b> .....	104
<b>4.3.3.2 Media Baru</b> .....	105
<b>4.3.4 Penerapan Aksesibilitas Kantor Walikota Jakarta Barat</b> .....	107
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	115
<b>5.1 Simpulan</b> .....	115
<b>5.2 Saran</b> .....	116
<b>5.2.1 Saran Akademis</b> .....	117
<b>5.2.2 Saran Praktis</b> .....	117
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	xiii
<b>LAMPIRAN</b>	