

**PENGARUH *GENDER*, STRES KERJA DAN LINGKUNGAN KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA PT SINERGI ALAM
TROPIKA JAKARTA**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



Nama : Siti Nasiroh

NIM : 43114120440

**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Program Studi Manajemen

FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS

UNIVERSITAS MERCU BUANA

JAKARTA

2017

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Siti Nasiroh

NIM : 43114120440

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa Skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 17 Juni 2017



Siti Nasiroh

NIM: 43114120440

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Siti Nasiroh
NIM : 43114120440
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Gender*, Stres Kerja dan Lingkungan
Kerja Terhadap Kinerja Karyawan pada PT
Sinergi Alam Tropika Jakarta
Tanggal Lulus Ujian : 8 Agustus 2017

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji


M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM

Tanggal : 12/8/2017


Dr. Tukhas Shilul I., MM

Tanggal : 12/8/2017

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,


Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA

Tanggal : 12/8/2017


Dudi Permana., Ph.D

Tanggal : 12/8-2017

KATA PENGANTAR

Assalamu'alaikum Wr. Wb

Alhamdulillah puji syukur atas kehadiran Allah SWT yang telah memberikan rahmat, hidayah serta inayah-Nya kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Gender, Stres Kerja dan Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan Pada PT Sinergi Alam Tropika Jakarta”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis, Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan Bapak M. Soelton Ibrahim, S.Psi., MM. selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasihat-nasihat yang sangat bermanfaat kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini Penulis mengucapkan terimakasih kepada:

1. Dr. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsah, AK, M.Si,CA,CIPAS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dudi Permana, Ph. D selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Seluruh Karyawan PT. Sinergi Alam Tropika Jakarta.
6. Kedua orang tua tercinta Bapak Shobri dan Ibu Suminah, serta seluruh keluarga besar yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral dan materil yang tiada henti-hentinya kepada penulis serta memberi semangat dan memberikan banyak inspirasi dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Seluruh teman-teman Manajemen S1 FEB UMB angkatan 2014 yang tidak bisa disebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis, pembaca, dan peneliti selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Terima kasih.

Wassalamu'alaikum Wr. Wb



Jakarta, 17 Juni 2017

Siti Nasiroh

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	12
C. Tujuan Penelitian.....	12
D. Kontribusi Penelitian.....	13
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PENELITIAN, HIPOTESIS	15
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	15
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia.....	15
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia.....	16
3. Peranan Manajemen Sumber Daya Manusia.....	17
B. <i>Gender</i>	19
1. Pengertian <i>Gender</i>	19
2. Konsep Perubahan Perilaku dan Bentuk-bentuk Diskriminasi <i>Gender</i>	20
3. Bentuk-bentuk Diskriminasi <i>Gender</i>	22
4. Dimensi dan Indikator <i>Gender</i>	23
C. Stres Kerja	24
1. Pengertian Stres Kerja	24
2. Gejala-gejala Stres Kerja	25
3. Faktor Stres Kerja.....	26
4. Cara Mengatasi Stres Kerja	30

5. Dimensi dan Indikator Stres Kerja	33
D. Lingkungan Kerja	34
1. Pengertian Lingkungan Kerja	34
2. Jenis – jenis Lingkungan Kerja.....	34
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja	35
4. Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja	37
E. Kinerja Karyawan.....	38
1. Pengertian Kinerja Karyawan.....	38
2. Aspek – Aspek Kinerja	38
3. Faktor – faktor yang Mempengaruhi Kinerja.....	39
4. Dimensi dan Indikator Kinerja	40
F. Penelitian Terdahulu.....	41
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	50
1. Pengaruh <i>Gender</i> terhadap Kinerja Karyawan.....	50
2. Pengaruh Stres Kerja terhadap Kinerja Karyawan	50
3. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap Kinerja Karyawan.....	51
BAB III METODE PENELITIAN	52
A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	52
1. Waktu Penelitian.....	52
2. Tempat Penelitian.....	52
B. Desain Penelitian.....	52
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel.....	53
1. Definisi Variabel	53
2. Operasionalisasi Variabel.....	55
D. Populasi dan Sampel.....	59
E. Teknik Pengumpulan data.....	61
F. Jenis Data.....	63
G. Metode Analisa Data	63
BAB IV METODE PENELITIAN	70
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	70

1. Sejarah Singkat Perusahaan.....	70
2. Visi Misi Perusahaan.....	70
3. Inisiatif PT Sinergi Alam Tropika.....	71
4. Tempat dan Waktu Penelitian.....	73
5. Karakteristik Responden.....	73
B. Statistik Deskriptif.....	76
C. Hasil Uji Validitas.....	80
1. Hasil Uji Validitas.....	80
2. Hasil Uji Reliabilitas.....	84
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	86
1. Hasil Uji Normalitas.....	86
2. Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	88
E. Analisis Regresi Linier Berganda.....	89
F. Hasil Uji Hipotesis.....	90
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2) dan Korelasi.....	90
2. Uji Signifikansi Parsial (Uji t).....	91
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	93
1. Pengaruh Gender Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
2. Pengaruh Stres Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	93
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap Kinerja Karyawan.....	94
BAB V SIMPULAN DAN SARAN.....	95
A. SIMPULAN.....	95
B. SARAN.....	95
DAFTAR PUSTAKA.....	98
LAMPIRAN.....	101

DAFTAR TABEL

Keterangan	Halaman
Tabel 1.1 Daftar Karyawan PT Sinergi Alam Tropika Jakarta 2015.....	5
Tabel 1. 2 Total Daftar Kinerja PT Sinergi Alam Tropika 2015	6
Table 1.3 Data Pra Survey Karyawan PT Sinergi Alam Tropika 2016	9
Tabel 2. 1 Penyebab – penyebab stres	29
Tabel 2. 2 Penelitian Terdahulu	42
Tabel 3. 1 Definisi Operasional Variabel <i>Gender</i>	56
Tabel 3. 2 Definisi Operasional Variabel Stres Kerja.....	56
Tabel 3. 3 Definisi Operasional Variabel Lingkungan Kerja	57
Tabel 3. 4 Definisi Operasional Variabel Kinerja.....	58
Tabel 3. 5 Skala Likert	62
Tabel 3. 6 Koefisien korelasi dan taksirannya	68
Tabel 4. 1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	73
Tabel 4. 2 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	74
Tabel 4. 3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	75
Tabel 4. 4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	76
Tabel 4. 5 Rekapitulasi Perhitungan Variabel <i>Gender</i>	78
Tabel 4. 6 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Stres Kerja.....	78
Tabel 4. 7 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Lingkungan Kerja	79
Tabel 4. 8 Rekapitulasi Perhitungan Variabel Kinerja Karyawan	80
Tabel 4. 9 Hasil Uji Validitas Variabel <i>Gender</i>	81
Tabel 4. 10 Hasil Uji Validitas Variabel Stres Kerja	82
Tabel 4. 11 Hasil Uji Validitas Variabel Lingkungan Kerja.....	83
Tabel 4. 12 Hasil Uji Validitas Variabel Kinerja Karyawan	84
Tabel 4. 13 Hasil Uji Reliabilitas	85
Tabel 4. 14 Hasil Uji Normalitas	86
Tabel 4. 15 Hasil Uji Multikolinearitas.....	87
Tabel 4. 16 Uji Koefisiensi Determinasi (R^2)	91

DAFTAR GAMBAR

Keterangan	Halaman
Gambar 1.1 Persentase Kinerja Karyawan PT Sinergi Alam Tropika 2016.....	7
Gambar 2.1 Model Rerangka Pemikiran.....	51
Gambar 4.1 Hasil Uji Heteroskedastisitas	88



DAFTAR LAMPIRAN

Keterangan	Halaman
Lampiran 1 : Kuesioner.....	101
Lampiran 2 : Hasil Rekapitulasi Jawaban.....	106
Lampiran 3 : Karakteristik Responden	115
Lampiran 4 : Hasil Statistik Deskriptif	116
Lampiran 5 : Uji Kualitas Data	126
Lampiran 6 : Hasil Uji Asumsi Klasik.....	132
Lampiran 7 : Hasil Uji Analisis Linier Berganda	134
Lampiran 8 : Hasil Uji Hipotesis	135
Lampiran 9 : Tabel r.....	136
Lampiran 10: Tabel t.....	139

