

KATA PENGANTAR

Puji syukur Alhamdulillah, saya panjatkan kehadiran Tuhan Yang Maha Esa, yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya saya dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik. Adapun judul penulisan judul skripsi yang saya ambil adalah sebagai berikut: **Pengaruh Kegiatan *Marketing Public Relations* tiket.com Terhadap *Brand Awareness* Pada Transaksi Digital (*e-commerce*).**

Tujuan pembuatan skripsi ini dibuat adalah sebagai salah satu syarat kelulusan memperoleh gelar sarjana Strata Satu (S1) Komunikasi bidang Public Relations. Sebagai bahan penulisan skripsi ini diambil berdasarkan kuesioner, hasil observasi, dan beberapa sumber literature yang mendukung pembuatan skripsi ini. Saya menyadari bahwa tanpa bimbingan dan dorongan dari semua pihak, maka pembuatan skripsi ini tidak dapat berjalan dengan baik. Oleh karena itu pada kesempatan ini, izinkan lah saya menyampaikan ucapan terima kasih kepada pihak-pihak yang telah membantu dalam segala bentuk bantuan dan dorongan yang diberikan. Berbagai kendala dan cobaan telah penulis alami dalam penyelesaian skripsi ini. Dari awaal sampai akhir pembuatan, tidak terlepas dari bantuan dan dukungan orang-orang yang dekat di hati penulis, sehingga penulis ingin mengucapkan banyak terima kasih kepada :

1. Ibu Yuliawati, M.Ikom, selaku pembimbing skripsi saya yang sudah sabar menunggu progress saya dari awal pertama kali memulai bimbingan skripsi ini.

2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Studi Public Relations.
3. Bapak Ponco Budi Sulisty, M. Comn, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Terima kasih kepada Staff Tata Usaha Universitas Mercu Buana yang sudah membantu dalam proses administrasi perkuliahan dan juga hal-hal yang berhubungan dengan mata kuliah.
5. Ibu Metha dan Ibu Ebi, selaku Staff Public Relations dan Staff Human Resource Departement tiket.com yang telah memberikan saya semangat dan membantu saya dalam memperoleh data untuk melengkapi pembuatan skripsi ini.
6. Orang tua saya Siti Asiyatun dan Sri Hutomo yang selalu memberikan saya doa disetiap proses langkah saya dalam proses pembuatan skripsi ini. Adik saya Hadijah Titesi yang juga sudah memberikan doa dan semangat kepada saya.
7. Terima kasih kepada seluruh sahabat saya dan teman-teman saya, teman-teman kantor, Dahwatun, Ladesi, Acong, Susan, Syla, Ashfi, Duma, Iwed, Iyan, Putra, Elina, dan yang tidak saya bias ucapkan satu persatu.

Akhir kata semoga skripsi ini dapat berguna bagi peneliti khususnya dan bagi para pembaca yang berminat pada umumnya.

Jakarta, 27 Januari 2020

Penulis