

KATA PENGANTAR

Dengan mengucapkan syukur kepada Tuhan Yang Maha Esa atas berkat, rahmat serta karunia-Nya, Penulis dapat menyelesaikan skripsi berjudul : Strategi Komunikasi Tenant Relations Dalam Membina Hubungan Jangka Panjang Dengan Tenant (Penyewa) AEON MALL BSD CITY.

Skripsi ini ditujukan untuk memenuhi salah satu persyaratan ujian guna memperoleh gelar Sarjana Komunikasi (S.I.kom) Jurusan Public Relations pada Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari dalam penulisan skripsi ini masih jauh dari sempurna, dan banyak kekurangan baik dalam metode penulisan maupun dalam pembahasan materi. Hal tersebut dikarenakan keterbatasan kemampuan Penulis. Sehingga Penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun mudah-mudahan dikemudian hari dapat memperbaiki segala kekurangannya. Oleh karenanya penulis mengucapkan rasa terima kasih antara lain kepada :

1. Ibu Suryaning Hayati, SE, MM, M.Ikom selaku Dosen Pembimbing yang telah memberikan petunjuk, arahan, dorongan, serta semangat sehingga penelitian ini dapat terselesaikan dengan baik;
2. Bapak Ponco BS, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi;
3. Bapak Dr.Farid Hamid, M.Si selaku Ketua Program Studi Ilmu Komunikasi;
4. Ibu Dr.Elly Yuliawati, M.Si, selaku Ketua Bidang Public Relations;
5. Bapak Johannes Ivan Kristani, selaku Key Informan pada penelitian ini;

6. Bapak Supri, Bapak Ribut dan Bapak Ari, selaku narasumber pada penelitian ini;
7. Mama Marta Tambunan yang selalu memberikan motivasi dan doa terbaik untuk anaknya;
8. Alm. Papa Ronny Samallo yang selalu menjadi motivasi bagi peneliti untuk menyelesaikan kuliah dan menjadi sarjana;
9. Kakak Cynthia, Abang Reynaldo, Kakak Nora, Michelle, Marcellino, Gabriel, Matthew yang merupakan keluarga terkasih;
10. Chandra Rohus, Priskila Natalia dan Ratna, teman dekat dikampus yang menjadi tempat berkeluh kesah, bercanda dan saling memotivasi;

Akhirnya, Penulis mengucapkan rasa terima kasih kepada semua pihak dan apabila ada yang tidak disebutkan Penulis mohon maaf, dengan besar harapan semoga skripsi yang ditulis oleh Penulis ini dapat bermanfaat khususnya bagi Penulis sendiri dan umumnya bagi pembaca. Bagi para pihak yang telah membantu dalam penulisan skripsi ini semoga segala amal dan kebbaikannya mendapatkan balasan yang berlimpah dari Tuhan YME, Amin.

Jakarta, 28 Mei 2020

Gabriella Salomina Samallo