



LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA

Saya yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Gabriella Salomina Samallo

NIM : 44216110115

Menyatakan dengan sesungguhnya bahwa Tugas Akhir dengan judul :
STRATEGI KOMUNIKASI TENANT RELATIONS DALAM MEMBINA
HUBUNGAN JANGKA PANJANG DENGAN TENANT (PENYEWA) AEON
MALL BSD CITY adalah murni hasil karya yang telah saya buat untuk melengkapi
salah satu persyaratan menjadi Sarjana Ilmu Komunikasi pada Fakultas Ilmu
Komunikasi Universitas Mercu Buana. Skripsi tersebut bukan merupakan tiruan
atau duplikasi dari skripsi atau penelitian yang sudah ada, baik yang dipublikasikan
maupun tidak, kecuali ada beberapa bagian kutipan yang sumber informasinya telah
saya cantumkan sebagaimana mestinya.

Bila terbukti saya melakukan tindakan plagiarism, maka saya bersedia
menerima sanksi yaitu pembatalan kelulusan saya sebagai sarjana Ilmu Komunikasi
Universitas Mercu Buana dan melakukan kembali semua proses penyusunan skripsi
dari awal.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 28 Mei 2020

Yang membuat pernyataan,



(Gabriella Salomina Samallo)