

## DAFTAR GAMBAR

Gambar	Halaman
2.1 Kerangka Pemikiran .....	52
4.1 Struktur Organisasi UP PTSP Wilayah Kota Administrasi Jakarta Barat	79
4.2 Alur Permohonan UP PTSP Kota Administrasi Jakarta Barat.....	84
4.3 Uji Normalitas dengan menggunakan Histogram .....	98
4.4 Uji Normalitas Dengan Menggunakan Normal P-Plot .....	99
4.5 Hasil Uji Heteroskedastisitas .....	102



## DAFTAR DIAGRAM

Diagram	Halaman
1.1 Laporan Pelayanan Tahun 2017 .....	3
1.2 Nilai Kompetensi UPPTSP Kota Administrasi Jakarta Barat .....	5
1.3 Laporan Pengaduan Tahun 2016 - 2017.....	9
4.1 Jumlah Pegawai Menurut Jabatan.....	80
4.2 Jumlah Pegawai Menurut Golongan .....	80
4.3 Jumlah Pegawai Menurut Jenjang Pendidikan.....	80
4.4 Jumlah Pegawai Menurut Umur.....	81

