

KATA PENGANTAR

Pemero “skripsi yang baik adalah skripsi yang selesai” kini terasa relevan bagi peneliti, karena skripsi bertajuk “**Manajemen Media Sosial Lintas Platform: Studi Deskriptif Implementasi *Cyber Public Relations* Metro TV dalam Menciptakan *External Stakeholders Engagement*”** yang dikerjakan selama satu semester rampung. Bahagia sekali, bahkan menulis kata pengantar seperti ini juga terasa melegakan.

Secara spiritual, syukur alhamdulillah peneliti ucapkan kepada Allah AWT atas kemurahan dan keberkahan rezeki dari Nya sampai kapanpun. Berkat Nya jalan peneliti untuk memperoleh pengetahuan yang berguna selalu dimudahkan. Secara moral, peneliti ingin mengucapkan terima kasih kepada:

1. Ibu Anindita, S.Pd, M.Ikom selaku dosen pembimbing atas diskusi, *insight* dan masukan konstruktif selama pengerjaan skripsi ini
2. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.Comm, Ph.D selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana
3. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si selaku Ketua Bidang Studi Public Relations sekaligus ketua sidang skripsi
4. Ibu dan Bapak, *my forever hard working role model who deserve a particular note of thanks: for your ridha , wise counsel and kind words have always served me well. Also my siblings, family as whole*
5. Tiga informan: Widya Saputra selaku Head of Public Relations Metro TV, Mayang Ulfah selaku Social Media Specialist Metro TV dan Zachary Lee

Seiring laju zaman, peneliti menyadari bahwa hasil dalam skripsi ini mungkin saja harus ditinjau kembali relevansinya sehingga memiliki banyak ruang untuk terus diperbaharui. Setidaknya skripsi ini diharapkan dapat menjadi referensi ilmiah serta stimulus untuk studi lanjutan mengenai *cyber public relations* yang secara spesifik mendalami tentang peran dan optimalisasi media sosial untuk membangun kedekatan personal antara perusahaan dan *external stakeholders*. Sementara bagi peneliti, dilakukannya penelitian ini menjadi cara untuk mempersiapkan diri terjun sebagai profesional *public relations*, mempertajam pengetahuan seputar konsep dan praktik *cyber public relations* serta membangun jejaring profesional dan akademik.

Jakarta, 13 Oktober 2020



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Ahmad Fauzy