



**MANAJEMEN MEDIA SOSIAL LINTAS PLATFORM:  
STUDI DESKRIPTIF IMPLEMENTASI *CYBER PUBLIC RELATIONS*  
METRO TV DALAM MENCIPTAKAN *EXTERNAL STAKEHOLDERS*  
*ENGAGEMENT***

**TUGAS AKHIR SKRIPSI**

Diajukan sebagai salah satu syarat untuk memperoleh Gelar Sarjana  
Strata 1 (S-1) Komunikasi Bidang Studi Public Relations

Disusun oleh:

**Ahmad Fauzy**

**44215120066**

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

**BIDANG STUDI PUBLIC RELATIONS  
FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2020**