

DAFTAR ISI

Surat Pernyataan Karya Sendiri	i
Lembar Pengesahan Skripsi	ii
Abstrak	iii
Kata Pengantar	v
Daftar Isi	vii
Daftar Tabel	viii
Daftar Gambar	ix
Daftar Lampiran	x
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar belakang penelitian	1
B. Perumusan Masalah	7
C. Tujuan Penelitian	8
D. Manfaat Penelitian	8
BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN KERANGKA PEMIKIRAN	
A. Kajian Pustaka	10
1. Keuangan Negara	10
2. Konsep Pemungutan Pajak	10
3. Struktur Organisasi	16
4. Evaluasi Kinerja	17
5. Penelitian Terdahulu	24
B. Rerangka Pemikiran	30
BAB III METODE PENELITIAN	
A. Waktu dan Tempat Penelitian	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional Variabel	33
1. Variabel Input	34
2. Variabel Output	34
D. Populasi dan Sampel Penelitian	35
E. Teknik Pengumpulan Data	35
F. Metode Analisis	36
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Analisis Statistik Deskriptif	44
B. Analisis dan Pembahasan	49
C. Analisis Hasil Perhitungan DEA pada Beberapa KPP	51
D. Keterbatasan Penelitian	62
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	63
B. Saran	64
DAFTAR PUSTAKA	66
LAMPIRAN	69