

KATA PENGANTAR

Puji syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan karunia-Nya, sehingga pada akhirnya penulis dapat menyelesaikan skripsi dengan judul: “Analisis Perbandingan Efisiensi Kinerja Kantor Pelayanan Pajak di Indonesia”.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa tanpa adanya dukungan, bimbingan, dan bantuan dari berbagai pihak, skripsi ini tidak dapat terselesaikan dengan baik. Oleh karena itu, penulis mengucapkan terimakasih kepada Ibu Dr. Nengzih, S.E., Ak., M.Si. selaku dosen pembimbing yang telah bersedia meluangkan waktunya untuk memberikan bimbingan, pengarahan dan saran yang bermanfaat dalam penulisan skripsi ini. Selain itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan alhamdulillah atas kekuatan Allah SWT yang telah mencurahkan anugerah-Nya dan ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Prof. Dr. Ngadino Surip Diposumarto MS. selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA. selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Fardinal, S.E., M.Si. selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen Program Studi Akuntansi Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu kepada penulis selama masa studi sehingga penulis memiliki dasar pengetahuan dalam penyusunan skripsi ini.

5. Kedua orang tua tercinta dan ketiga adik saya yang telah memberikan semangat, doa, dan dukungan moral yang tiada henti kepada penulis.
6. Dewi Fitri Sulami, istri yang selalu memberikan semangat, bantuan, motivasi, pengertian waktu, serta doanya dalam menyelesaikan skripsi ini.
7. Althaf Ananta Elam, ananda yang selalu memberikan semangat dan pengertian waktunya saat ayahnya menyelesaikan skripsi ini. Semoga tumbuh menjadi anak yang sholeh, berbakti, dan cerdas.
8. Para Rekan, senior, dan pejabat Direktorat Jenderal Pajak, khususnya yang terlibat membantu dalam penyelesaian skripsi ini, Direktorat P2Humas; Direktorat Potensi, Kepatuhan dan Penerimaan; Direktorat Peraturan Perpajakan I; Sekretariat Direktorat Jenderal Pajak; Bagian Keuangan; serta Bagian Perencanaan, Pengembangan, dan Pemberhentian Pegawai.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih banyak kekurangan dan masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Untuk itu penulis mengharapkan kritik dan saran dari pembaca. Dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Amin.

Jakarta, 12 Agustus 2019

Elam Sanurihim Ayatuna