

**PENGARUH BUDAYA ORGANISASI, PEMBERDAYAAN
KARYAWAN, DAN PENGHARGAAN ORGANISASI
TERHADAP KOMITMEN ORGANISASI**
(Studi Kasus: PT. Caturkarda Depo Bangunan Cabang Serpong Tangerang)

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**
Nama : Fauzan Adrian
NIM : 43112010038

**Program Studi Manajemen S1
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA**

JAKARTA

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini :

Nama : Fauzan Adrian

NIM : 43112010038

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya :

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 18 Agustus 2016



Fauzan Adrian

NIM : 43112010038

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Fauzan Adrian
NIM : 43112010038
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh Budaya Organisasi, Pemberdayaan Karyawan,
dan Penghargaan Organisasi Terhadap Komitmen
Organisasi (Studi Kasus: PT. Caturkarda Depo Bangunan
Cabang Serpong Tangerang).
Tanggal Lulus Ujian : 18 Agustus 2016

Disahkan oleh:

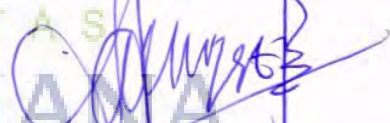
Pembimbing,



Mafizatun Nurhayati, SE., MM

Tanggal : 25-8-2016

Ketua Penguji



Mochamad Soelton, S.Psi., MM

Tanggal : 25/8/2016

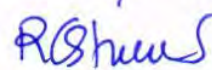
Dekan,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 7/9/2016

Ketua Program Studi
Manajemen – S1,



Dr. Rina Astini SE., MM

Tanggal : 7/9 2016

KATA PENGANTAR

Assalamualaikum. Wr. Wb.

Alhamdulillah, segala puji dan syukur penulis panjatkan ke hadirat Allah SWT atas segala limpahan rahmat dan karunia serta hidayah-nya, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan baik yang berjudul **“Pengaruh Budaya Organisasi, Pemberdayaan Karyawan, Dan Penghargaan Organisasi Terhadap Komitmen Organisasi (Studi Kasus: PT. Caturkarda Depo Bangunan Cabang Serpong Tangerang)”**. Proposal Skripsi ini merupakan salah satu persyaratan untuk memperoleh gelar program studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari bahwa skripsi ini masih memiliki kekurangan yang tidak lain disebabkan oleh keterbatasan ilmu dan pengetahuan dan pengalaman yang penulis miliki. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Ibu Mafizatul Nurhayati SE., MM, selaku dosen pembimbing yang dengan penuh perhatian dan kesabaran telah memberi petunjuk, membimbing, memberikan saran dan selalu memberi waktu luang untuk ditengah-tengah kesibukannya yang padat sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini.

Dalam menyelesaikan skripsi ini tentu saja penulis tidak terlepas dari berbagai pihak yang telah membantu dan memberikan semangat. Untuk itu

kesempatan ini perkenankan penulis dengan ketulusan dan kerendahan hati mengucapkan rasa hormat dan terima kasih sedalam-dalamnya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arrisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Bapak dan Ibu Dosen serta Staff Universitas Mercu Buana yang telah memberikan pembelajaran dan pengalaman yang tak ternilai harganya selama penulis menempuh studi hingga akhir.
5. Jajaran Direksi, Manajer serta Staff PT. Caturkarda Depo Bangunan yang telah memberikan ijin penelitian dan membantu dalam pengisian kuesioner.
6. Orang tua tercinta, Ayahanda Chairil dan Ibunda Sriwahyuni yang memberikan motivasi dan mencurahkan kasih sayang dalam bentuk do'a sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
7. Kakak tercinta, Fitrisari, Fahyuni, dan Ferantika yang tidak pernah lupa untuk selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik.
8. Sepupu tercinta yaitu Alamsyah, Nurdiansyah, Tri Kusuma, Surya, Romi, Anita Eneng, Rahmat, Ocha Ade Leoni, dan lain-lain yang selalu

mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.

9. Teman-teman tercinta yaitu Suhar Bintaro Junior, Dado Shintink, Febi SM, Ucen Acew, Adhilas, Dayat, Dufi Muzarli Purba, Ahmad Arkan, Zahra Desmiyati, Dita Anjani Kirana, Syaifulloh, Fadhil, Dodi Dudung, Vivi Emak, Balqist Putri Andani, Muhamad Supri Anto, Midun, Erul Putra, Hendra Mahardika, Iskandar Muda Pulungan, dan lain-lain yang selalu mendo'akan dan memberikan semangat sehingga skripsi ini dapat terselesaikan.
10. Semua pihak yang namanya tidak dapat disebutkan satu-persatu, yang telah senantiasa memberikan dukungan dan bantuan sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan skripsi ini.

Akhir kata, penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna baik isi, tata bahasa, maupun dari segi penyusunan, mengingat keterbatasan kemampuan penulis. Oleh karena itu, dengan tangan dan hati yang terbuka penulis bersedia menerima kritik dan saran guna melengkapi skripsi ini agar menjadi lebih baik. Semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi pembaca sekalian.

Jakarta, 18 Agustus 2016

Penulis,

Fauzan Adrian

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xi
DAFTAR GAMBAR	xii
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Masalah	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA KONSEPTUAL DAN HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia	11
1. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia	11
2. Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia	12
3. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia	14
B. Budaya Organisasi	15
1. Pengertian Budaya Organisasi	15
2. Fungsi Budaya Organisasi	15

3. Proses Penciptaan Budaya Organisasi	16
4. Budaya Peranan Penting Dalam Organisasi	17
5. Dimensi Budaya Organisasi	19
C. Pemberdayaan Karyawan	20
1. Pengertian Pemberdayaan Karyawan	20
2. Konsep Pemberdayaan Karyawan	20
3. Manfaat Pemberdayaan Karyawan	22
4. Langkah-langkah Pemberdayaan Karyawan	23
5. Dimensi Pemberdayaan Karyawan	25
D. Penghargaan Organisasi	26
1. Pengertian Penghargaan Organisasi	26
2. Tujuan Penghargaan	27
3. Faktor-faktor yang Mempengaruhi Penghargaan	29
4. Dimensi Penghargaan Organisasi	30
E. Komitmen Organisasi	34
1. Pengertian Komitmen Organisasi	34
2. Faktor Yang Mempengaruhi Komitmen	36
3. Dampak Komitmen Organisasi	36
4. Dimensi Komitmen Organisasi	37
F. Penelitian Terdahulu	38
G. Rerangka Pemikiran dan Pengembangan Hipotesis	45
1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	45
2. Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi	46

3. Pengaruh Penghargaan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	47
-----------------------------------------------------------------------	----

BAB III METODE PENELITIAN

A. Tempat dan Waktu Penelitian	49
B. Desain Penelitian	49
C. Definisi Dan Operasionalisasi Variabel	50
1. Definisi Variabel	50
2. Operasionalisasi Variabel	52
D. Skala Pengukuran Variabel	54
E. Populasi dan Sampel Penelitian	55
1. Populasi	55
2. Sampel Penelitian	55
F. Teknik Pengumpulan Data	56
G. Metode Analisis Data	57
1. Evaluasi <i>Measurement (outer)</i> Model	58
2. Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (Inner Model)	59

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan	61
B. Karakteristik Jawaban Responden	62
1. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
2. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
3. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
4. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja	65
5. Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	66

C.	Karakteristik Jawaban Kuesioner	67
1.	Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	67
2.	Karakteristik Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan	68
3.	Karakteristik Kuesioner Variabel Penghargaan Organisasi	69
4.	Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	70
D.	Metode Analisis Data : <i>Component Based Structural Equation Modeling</i> .	71
1.	Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	71
2.	Pengujian Model Struktural/Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	78
E.	Pembahasan	81
1.	Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	81
2.	Pengaruh Pemberdayaan Karyawan terhadap Komitmen Organisasi	82
3.	Pengaruh Penghargaan Organisasi terhadap Komitmen Organisasi	83
BAB V SIMPULAN DAN SARAN		
A.	Simpulan	84
B.	Saran	85
1.	Saran untuk PT Caturkarda Depo Bangunan Cabang Serpong Tangerang	85
2.	Saran untuk Peneliti Selanjutnya	85
DAFTAR PUSTAKA		86
LAMPIRAN		90

DAFTAR TABEL

Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel Budaya Organisasi (X1)	52
Table 3.2 Operasionalisasi Variabel Pemberdayaan Karyawan (X2)	53
Table 3.3 Operasionalisasi Variabel Penghargaan Organisasi (X3)	53
Tabel 3.4 Operasionalisasi Variabel Komitmen Organisasi (Y1)	54
Tabel 3.5 Instrumen Skala Likert	55
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	62
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan	63
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia	64
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Kerja	65
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Posisi Kerja	66
Tabel 4.6 Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	67
Tabel 4.7 Karakteristik Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan	68
Tabel 4.8 Karakteristik Kuesioner Variabel Penghargaan Organisasi	69
Tabel 4.9 Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	70
Tabel 4.10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	73
Tabel 4.11 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	75
Tabel 4.12 Hasil pengujian <i>Composite Reliability</i>	76
Tabel 4.13 Hasil pengujian <i>Cronbach's Alpha</i>	76
Tabel 4.14 Nilai R-Square Variabel	78
Tabel 4.15 Hasil Pengujian Hipotesis	79

DAFTAR GAMBAR

Gambar 2.1 Model Rerangka Konseptual Penelitian	48
Gambar 4.1 Hasil Algoritma PLS	72
Gambar 4.2 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	74
Gambar 4.3 Hasil pengujian Bootstrapping	79



DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1 Kuesioner	90
Lampiran 2 Karakteristik Responden	95
Lampiran 3 Karakteristik Kuesioner Variabel Budaya Organisasi	97
Lampiran 4 Karakteristik Kuesioner Variabel Pemberdayaan Karyawan	99
Lampiran 5 Karakteristik Kuesioner Variabel Penghargaan Organisasi	101
Lampiran 6 Karakteristik Kuesioner Variabel Komitmen Organisasi	103
Lampiran 7 Hasil Algoritma PLS	105
Lampiran 8 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i>	106
Lampiran 9 Hasil Algoritma PLS (Modifikasi)	107
Lampiran 10 Hasil pengujian <i>Convergent Validity</i> (Modifikasi)	108
Lampiran 11 Uji Reliabilitas (<i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>) ...	109
Lampiran 12 Nilai R-Square Variabel	110
Lampiran 13 Hasil pengujian Bootstrapping	111
Lampiran 14 Hasil Pengujian Hipotesis	112
Lampiran 15 Data Wawancara	113
Lampiran 16 Surat Survei Skripsi	116

