

## DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL.....	i
LEMBAR PERNYATAAN MAHASISWA .....	ii
LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI.....	iii
LEMBAR TANDA LULUS SIDANG SKRIPSI .....	iv
LEMBAR PENGESAHAN PERBAIKAN .....	v
ABSTRAK .....	vi
<i>ABSTRACT</i> .....	vii
KATA PENGANTAR .....	viii
DAFTAR ISI.....	x
DAFTAR TABEL.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN.....	xii
BAB I PENDAHULUAN.....	1
1.1 Latar Belakang.....	1
1.2 Fokus Masalah.....	9
1.3 Tujuan Penelitian.....	10
1.4 Manfaat Penelitian.....	11
BAB II TINJAUAN PUSTAKA.....	12
2.1 Penelitian Terdahulu.....	12
2.2 Matrik Penelitian Terdahulu.....	15
2.3 Kajian Teori.....	19
2.3.1 Komunikasi Interpersonal.....	19
2.3.1.1 Pengertian Komunikasi Interpersonal.....	19
2.3.1.2 Tujuan Komunikasi Interpersonal.....	20
2.3.1.3 Prinsip Komunikasi Interpersonal.....	22
2.3.1.4 Proses Komunikasi Interpersonal.....	25
2.3.2 Komunikasi Terapeutik.....	27
2.3.2.1 Pengertian Komunikasi Terapeutik.....	27
2.3.2.2 Tujuan dan Manfaat Komunikasi Terapeutik....	29
2.3.2.3 Prinsip-Prinsip Komunikasi Terapeutik.....	30

2.3.2.4 Teknik Komunikasi Terapeutik.....	31
2.3.3 Teori Pengurangan Ketidakpastian.....	36
2.3.3.1 Konsep Teori Pengurangan Ketidakpastian.....	37
2.3.3.2 Relevansi Teori Pengurangan Ketidakpastian dengan Komunikasi Terapeutik Perawat.....	41
2.3.4 Teori <i>Self Disclosure</i> .....	44
2.3.4.1 Konsep Teori <i>Self Disclosure</i> .....	43
2.3.4.2 Relevansinya Teori <i>Self Disclosure</i> dengan Komunikasi Terapeutik.....	47
<b>BAB III METODOLOGI PENELITIAN.....</b>	<b>52</b>
3.1 Paradigma Penelitian.....	52
3.2 Metode Penelitian.....	54
3.3 Subyek Penelitian.....	55
3.3.1 Key Informan.....	55
3.3.2 Informan.....	56
3.4 Teknik Pengumpulan Data.....	58
3.4.1 Data Primer.....	58
3.4.2 Data Sekunder .....	59
3.5 Teknik Analisis Data.....	60
3.6 Teknik Pemeriksaan Keabsahan Data.....	62
<b>BAB IV HASIL PENELITIAN DAN PEMBAHASAN.....</b>	<b>63</b>
4.1 Gambaran Umum Objek Penelitian.....	63
4.1.1 Sejarah Klinik Nk Health Jakarta Barat.....	63
4.1.2 Visi, Misi dan Moto Klinik Nk Health Jakarta Barat...	63
4.1.3 Struktur Organisasi Klinik Nk Health Jakarta Barat....	64
4.2 Hasil Penelitian.....	64
4.2.1 Pelayanan Fisioterapi NK Health.....	64
4.2.2 Standar Prosedur Operasional Fisioterapi NK Health Jakarta Barat.....	66
4.2.3 Deskripsi Hasil Penelitian.....	67
4.3 Pembahasan.....	92

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN.....	99
	5.1 Simpulan.....	99
	5.2 Saran.....	100
DAFTAR PUSTAKA.....		102
LAMPIRAN .....		105

