

## KATA PENGANTAR

Dengan memanjatkan puji syukur kepada Allah SWT yang telah melimpahkan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul : **“Komunikasi Terapeutik Perawat Dan Pasien Fisioterapi Pada Klinik NK Health Jakarta Barat”**.

Dalam penyusunan skripsi ini, penulis menyadari banyak kekurangan di sana sini mengingat segala keterbatasan yang penulis miliki, oleh karena kritik dan saran yang positif penulis harapkan untuk perbaikan dan penyempurnaan skripsi ini.

Pada kesempatan ini, penulis mengucapkan banyak terima kasih yang sebesar-besarnya kepada :

1. Bapak Enjang Pera Irawan, M.Ikom, selaku pembimbing yang telah banyak membantu, membimbing saya dalam penyusunan skripsi ini.
2. Ibu Dr. Elly Yuliawati, M.Si, selaku Kepala Bidang Studi Public Relations Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dr. Farid Hamid, M.Si, selaku Ketua Program Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
4. Bapak Ponco Budi Sulistyono, M.comn, Ph.D, selaku Dekan Fakultas Ilmu Komunikasi Universitas Mercu Buana.
5. Tim Klinik NK Health yang telah memberikan saya kesempatan dan izin untuk melakukan penelitian skripsi ini.

6. Orang tua yang penulis sayangi atas segala perhatian, dorongan, bantuan baik materiil maupun nonmateriil sehingga skripsi ini dapat diselesaikan.

7. Dan semua pihak yang tidak bias disebut satu persatu

Akhirnya, semoga skripsi ini dapat bermanfaat, khususnya kepada penulis sendiri dan kepada pembaca pada umumnya.

Jakarta, Februari 2020.

Penulis.

