

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Analisis Pengaruh Atribut Jasa dan *Carrying Capacity Perception* Terhadap Kepuasan Serta Dampaknya Terhadap Minat Berkunjung Kembali (Studi Pada Wisatawan di Kawasan Wisata Galunggung, Kabupaten Tasikmalaya)”** yang disusun sebagai syarat akademis dalam menyelesaikan studi Program Sarjana (S1) Jurusan Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Skripsi ini tidak akan berhasil tanpa peran serta dukungan dari berbagai pihak. Untuk itu penulis mengucapkan terima kasih secara khusus kepada Ibu Nur Endah Retno Wuryandari, S., SOS., MM selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan petunjuk yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis.

Penulis menyadari bahwa terselesainya penyusunan skripsi ini tidak terlepas dari bantuan bantuan, bimbingan, dukungan, do'a, serta saran dari berbagai pihak. Untuk itu, pada kesempatan ini dengan segala kerendahan hati penulisa hendak menyampaikan ucapan terima kasih kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Bapak Dudi Permana, Ph.D selaku Ketua Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

4. Bapak Mochamad Soelton, S.Psi., MM selaku Sekretaris 1 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Ryani Dhyan Parashakti, SE., MM selaku Sekretaris 2 Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
6. Ibu dan Ayahku tercinta, Kakak dan Adik yang telah memberikan semangat, do'a dan dukungan moral yang tiada hentinya kepada penulis.
7. Istriku tercinta Herly Safitri yang telah memberikan semangat, dukungan moral dan materil.
8. Sahabat seperjuangan Reynold, Ria dan Yati dari Jurusan Manajemen Bisnis di Universitas Mercu Buana kampus Menteng yang telah memberikan dukungan, semangat, bantuan serta bertukar pikiran dalam proses pembelajaran dan penyusunan skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang tidak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, motivasi serta doanya.

Dengan rendah hati penulis menyadari bahwa skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan, mengingat keterbatasan pengetahuan yang penulis peroleh sampai saat ini. Oleh karena itu, penulis mengharapkan saran dan kritik yang bersifat membangun guna terciptanya kesempurnaan skripsi ini. Akhir kata penulis berharap semoga skripsi ini dapat bermanfaat bagi semua pihak.

Jakarta, 5 Maret 2019

Dani Achmad Ramdani