

## LEMBARAN PERNYATAAN

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan dengan sebenar-benarnya bahwa semua pernyataan dalam Tesis ini :

Judul : Analisis Pengaruh Kepercayaan, Kualitas Layanan Dan Harga Terhadap Keputusan Pembelian *Online shop*  
*Studi Kasus Pada Pelanggan Online shop Moyapoya*

Bentuk Tesis : Penelitian/Kajian Masalah Perusahaan

Nama : Fadly

NIM : 551 151 20 245

Program : Magister Manajemen

Tanggal : 10 Oktober 2019

Merupakan hasil penelitian dan merupakan karya saya sendiri dengan bimbingan Dosen Pembimbing yang ditetapkan dengan Surat Keputusan Program Studi Magister Manajemen Program Pascasarjana Universitas Mercu Buana.

Tesis ini belum pernah diajukan untuk memperoleh gelar kesarjanaan pada program sejenis di perguruan tinggi lain. Semua informasi, data, dan hasil pengolahan data yang disajikan, telah dinyatakan secara jelas sumbernya dan dapat diperiksa kebenarannya.

Jakarta, 10 Okter 2019



Fadly