

## DAFTAR ISI

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK.....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>x</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xii</b>
<b>BAB 1 PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang Penelitian .....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian .....	10
C. Tujuan Penelitian.....	10
D. Manfaat Penelitian .....	11
1. Manfaat Teoritis. ....	12
2. Manfaat Praktis.....	12
<b>BAB 2 KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka.....	13
1. Theory of Planned Behavior (TPB) .....	13
2. Theory of Attribution (Teori Atribusi).....	14
3. Theory of Social Learning (Teori Pembelajaran Sosial).....	15
4. Perpajakan .....	16
4.1. Pengertian Pajak.....	16
4.2. Fungsi Pajak.....	16
4.3. Jenis Pajak.....	17
4.4. Asas Pemungutan Pajak.....	19
4.5. Cara Pemungutan Pajak.....	20
5. Pemeriksaan Pajak.....	21
5.1. Pengertian Pemeriksaan Pajak.....	21
5.2. Tujuan Pemeriksaan Pajak.....	22
5.3. Ruang Lingkup Pemeriksaan Pajak.....	23
5.4. Jenis-jenis Pemeriksaan Pajak.....	25
5.5. Metode Pemeriksaan Pajak.....	25
5.6. Ketentuan Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.....	26
5.7. Jangka Waktu Pelaksanaan.....	28
5.8. Pedoman Pelaksanaan Pemeriksaan Pajak.....	28
5.9. Hak dan Kewajiban Wajib Pajak.....	30
6. Kesadaran Wajib Pajak .....	30
7. Kualitas Pelayanan Pajak.....	31
8. Kepatuhan Wajib Pajak .....	33
8.1. Pengertian Kepatuhan.....	33
8.2. Pengertian Self Assesment.....	33

8.3. Tata Cara Penetapan Wajib Pajak.....	34
9. Penelitian Terdahulu .....	36
B. Rerangka Pemikiran .....	41
C. Hipotesis .....	43
<b>BAB 3 METODOLOGI PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	47
B. Desain Penelitian .....	47
C. Definisi Operasionalisasi Variabel dan Skala Pengukuran.....	47
a. Kepatuhan Wajib Pajak.....	47
b. Pemeriksaan Pajak.....	48
c. Kesadaran Pajak .....	48
d. Kualitas Pelayanan Pajak .....	49
D. Populasi dan Sampel Penelitian .....	53
E. Teknik Pengumpulan Data .....	55
F. Metode Analisis .....	56
1. Analisis Statistik Deskriptif .....	56
2. Uji Kualitas Data.....	57
a) Uji Validitas .....	57
b) Uji Realibilitas.....	57
3. Uji Asumsi Klasik .....	59
a) Uji Normalitas Data.....	59
b) Uji Multikolonieritas.....	60
c) Uji Heteroskedastisitas.....	61
4. Analisis Regresi Linear Berganda.....	62
5. Pengujian Hipotesis .....	63
a) Uji Koefisien Determinasi R Square. ....	63
b) Uji Signifikansi Simultan (Uji F) .....	64
c) Uji Signifikan Parameter Individual (Uji T) .....	65
<b>BAB 4 HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian .....	66
1. Tempat dan Waktu Penelitian .....	66
2. Karakteristik Profil Responden .....	67
B. Hasil Statistik Deskriptif .....	70
C. Hasil Analisa Kualitas Data .....	72
1. Uji Validitas .....	72
2. Uji Reliabilitas .....	75
D. Hasil Uji Asumsi Klasik .....	78
1. Uji Normalitas .....	79
2. Uji Multikolonieritas .....	81
3. Uji Heteroskedastisitas .....	82
E. Hasil Pengujian Hipotesis .....	84
1. Uji Koefisien Determinasi (R Square).....	84
2. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji t) .....	85
3. Uji Signifikansi Simultan (Uji f) .....	87
4. Uji Analisis Regresi Linier Berganda.....	88
F. Pembahasan Hasil Penelitian.....	91

<b>BAB 5 SIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Simpulan .....	95
B. Saran .....	96
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	97



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA