

**PENGARUH MOTIVASI DAN KEPUASAN KERJA ATAS
PENGUNAAN SISTEM ORACLE VERSI 12 TERHADAP
KINERJA KARYAWAN PT PENTA VALENT**

SKRIPSI

**Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi Dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS
MERCU BUANA**

Nama : Junudin

NIM : 43112110320

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini:

Nama : Junudin
NIM : 43112110320
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Atas Penggunaan Sistem Oracle Versi 12 Terhadap Kinerja Karyawan PT. Penta Valent

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, 23 Agustus 2016



Junudin

NIM: 43112110320

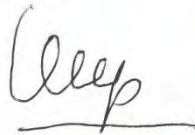
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Junudin
NIM : 43112110320
Program Studi : S1 Manajemen
Judul : Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja Atas Penggunaan Sistem Oracle Versi 12 Terhadap Kinerja Karyawan PT. Penta Valent
Tanggal Lulus Ujian : 1 September 2016

Disahkan Oleh :

Pembimbing,

Ketua Penguji,



Dr. Cecep Winata, M.Si

Tanggal : 6/9/16

Luna Haningsih, SE., ME

Tanggal : 03/09/2016

Dekan,

Ketua Program Studi
S1 Manajemen,



Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA

Tanggal : 06/09/2016

Dr. Rina Astini, SE., MM

Tanggal : 6/9 2016



KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT yang telah memberikan rahmat dan karunia-Nya kepada penulis, sehingga dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Motivasi dan Kepuasan Kerja atas Penggunaan Sistem Oracle Versi 12 terhadap Kinerja Karyawan PT. Penta Valent”**. Skripsi merupakan syarat untuk memperoleh gelar S1 pada Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Penyusun skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak, khususnya Bapak Dr. Cecep Winata, M.Si selaku dosen pembimbing skripsi yang telah memberikan saran, waktu, bimbingan, semangat, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis ingin berterima kasih pada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
3. Ibu Dr. Rina Astini, SE., MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1, Ibu Luna Haningsih, SE., ME., dan Ibu Hesti Maheswari, SE., Msi selaku Sekretaris I dan Sekretaris II Program Studi manajemen S1 Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Manajemen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Bapak Albertus Tjondro Muljono selaku Presiden Direktur PT. Penta Valent dan Ibu Fransisca Siregar selaku Manager Accounting serta rekan-rekan PT. Penta Valent untuk doa dan dukungannya kepada penulis.

6. Orang tua tercinta, (mama dudu dan ema inah), yang telah memberikan doa, cinta, kasih sayang, dukungan dan semangat dalam hidup penulis di setiap waktu.
7. Kedua kakak tercinta, (angopi dan angyul) dan adik tersayang (nok diya) yang telah memberikan semangat, doa dan dukungan moral dan material yang tiada henti-hentinya.
8. Keluarga kedua 2 penulis. Apertemen 39, Keluarga Cemara, Sedulur dul-dul, kalian penghibur di kala semangat menurun.
9. Sahabat-sahabat Manajemen Angkatan XXI, yang telah memberikan berbagai pengalaman dan pengetahuan semenjak semester pertama. Sukses untuk kita semua.
10. Pihak-pihak lain yang tak bisa penulis sebutkan satu persatu. Terima kasih atas bantuan, dukungan serta doanya.

Penulis berharap semoga skripsi ini bermanfaat. Penulis juga menyadari bahwa penulisan skripsi ini masih jauh dari kesempurnaan. Untuk itu penulis mengucapkan mohon maaf atas kekurangan yang ada pada skripsi ini dan berharap semoga dapat diperbaiki pada waktu mendatang baik oleh penulis sendiri maupun penulis lainnya sehingga ilmu dapat terus dikembangkan dan disempurnakan.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 23 Agustus 2016

Junudin

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI.....	vii
DAFTAR TABEL	x
DAFTAR GAMBAR.....	xi
DAFTAR LAMPIRAN	xiii
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian.....	1
B. Rumusan Masalah Penelitian.....	5
C. Pembatasan Masalah Penelitian.....	5
D. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	5
1. Tujuan Penelitian.....	5
2. Kontribusi Penelitian.....	6
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	7
1. Teori Motivasi	7
a. Pengertian Motivasi.....	7
b. Jenis-Jenis Motivasi	9
c. Faktor-Faktor Motivasi	11
d. Aspek-Aspek Motivasi.....	12
2. Teori Kepuasan Kerja	13

a. Pengertian Kepuasan Kerja	13
b. Sumber-Sumber Kepuasan Kerja.....	14
c. Faktor-Faktor Kepuasan Kerja	15
d. Aspek-Aspek Kepuasan Kerja	17
3. Teori Sistem.....	18
a. Pengertian Sistem.....	18
b. Pengertian <i>Oracle</i>	19
c. Pengertian <i>Oracle E-Business Suite</i>	20
4. Teori Kinerja Karyawan	21
a. Pengertian Kinerja Karyawan	21
b. Faktor-Faktor Kinerja Karyawan	22
c. Kriteria-Kriteria Kinerja Karyawan	24
d. Penilaian Kinerja Karyawan	25
e. Tujuan Penelitian Kinerja Karyawan	25
5. Penelitian Terdahulu	27
B. Rerangka Pemikiran.....	29
C. Hipotesis	29

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat penelitian.....	33
B. Desain Penelitian	33
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	33
D. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
E. Teknik Pengumpulan Data.....	37
F. Metode Analisis.....	38

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Perusahaan.....	43
B. Karakteristik Profil Responden	46
C. Karakteristik Jawaban Kuesioner	52
1. Karakteristik Kuesioner Variabel Motivasi.....	52
2. Karakteristik Kuesioner Variabel Kepuasan Kerja	53
3. Karakteristik Kuesioner Variabel Kinerja Karyawan.....	55
D. Metode Analisis Data	56
1. Evaluasi <i>Measurement Model (Outer Model)</i>	56
2. Pengujian Model Struktural (<i>Inner Model</i>)	63
E. Pembahasan Hasil Penelitian.....	66
1. Pengaruh Motivasi terhadap Kinerja Karyawan.....	67
2. Pengaruh Kepuasan Kerja terhadap Kinerja Karyawan ..	67
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
1. Kesimpulan.....	68
2. Saran	68
DAFTAR PUSTAKA.....	70
LAMPIRAN	

DAFTAR TABEL

No.	Keterangan	Halaman
1.1	Kekurangan Sistem Oracle Versi 8.....	4
2.1	Penelitian Terdahulu.....	27
3.1	Operasional Variabel Motivasi.....	34
3.2	Operasional Variabel Kepuasan Kerja.....	35
3.3	Operasional Variabel Kinerja Karyawan.....	36
4.1	Pengguna Sistem Oracle Versi 12 Kantor Pusat.....	44
4.2	Pengguna Sistem Oracle Versi 12 Cabang Jakarta 2.....	45
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin.....	47
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	48
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir.....	50
4.6	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	51
4.7	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Motivasi.....	53
4.8	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kepuasan Kerja.....	54
4.9	Karakteristik Kuesioner Berdasarkan Variabel Kinerja Karyawan.....	55
4.10	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	58
4.11	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 1)</i>	59
4.12	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 2)</i>	60
4.13	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	61
4.14	Hasil Uji <i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	62
4.15	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	62
4.16	Hasil Uji <i>Composite Reability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	63
4.17	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	64
4.18	Hasil Uji Hipotesis.....	65

DAFTAR GAMBAR

No.	Keterangan	Halaman
2.1	Model Login <i>Oracle EBS</i>	21
2.2	Rerangka Pemikiran.....	29
4.1	Struktur Organisasi	46
4.2	Deskripsi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	47
4.3	Deskripsi Responden Berdasarkan Usia.....	49
4.4	Deskripsi Responden Berdasarkan Pendidikan Terakhir	50
4.5	Deskripsi Responden Berdasarkan Masa Kerja.....	52
4.6	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	57
4.7	Hasil Uji <i>Convergent Validity (Modifikasi 2)</i>	59
4.8	Hasil Uji <i>Bootstrapping</i>	65

DAFTAR LAMPIRAN

	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Kuesioner	75
Lampiran 2	Hasil Kuesioner	81
Lampiran 3	Hasil Uji <i>Descriptive Statistics</i>	83
Lampiran 4	Hasil Uji <i>Convergent Validity</i>	94
Lampiran 5	Hasil Uji <i>Discriminant Validity (Cross Loading)</i>	95
Lampiran 6	Hasil Uji <i>AVE (Average Variance Extracted)</i>	95
Lampiran 7	Hasil Uji <i>Fornell Larcker Criterion</i>	96
Lampiran 8	Hasil Uji <i>Composite Reability dan Cronbach's Alpha</i>	96
Lampiran 9	Hasil Uji Nilai <i>R-Square</i>	96
Lampiran 10	Hasil Uji Hipotesis	97



UNIVERSITAS
MERCU BUANA