

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK	iii
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	xii
DAFTAR GAMBAR	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah	8
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	9
1. Tujuan Penelitian	9
2. Kontribusi Penelitian	9
BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS	
A. Kajian Pustaka	10
1. Landasan Teori	10
a. <i>Theory of Planned Behavior</i>	10
b. <i>Theory Technology Acceptance Model</i>	11
c. Definisi Pajak	12
d. Fungsi Pajak	13
e. Pajak berdasarkan golongan, sifat dan penggolongannya	14
f. Sistem Pemungutan Pajak	15
g. Tarif Pajak	16

h. Pengguna Sistem <i>E-filing</i>	20
i. Persepsi	22
j. Persepsi Kemudahan	23
k. Persepsi Manfaat	23
l. Kepuasan Pengguna	25
2. Kajian Riset Terdahulu	26
B. Rerangka Pemikiran	32
1. Pengaruh Persepsi Kemudahan <i>E-filing</i> Terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	32
2. Pengaruh Persepsi Manfaat <i>E-filing</i> Terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	33
3. Pengaruh Kepuasan WP atas <i>E-filing</i> Terhadap Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	35
C. Hipotesis	37

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	39
B. Desain Penelitian	39
C. Definisi dan Operasional Variabel	40
1. Definisi Variabel	40
2. Operasional Variabel	42
D. Populasi dan Sampel Penelitian	43
1. Populasi	43
2. Sampel Penelitian	43
E. Teknik Pengumpulan Data	44
F. Metode Analisis	45
1. Uji Statistik Deskriptif	45
2. Uji Kualitas Data	45
a. Uji Validitas	45

b. Uji Reliabilitas	46
3. Uji Asumsi Klasik	46
a. Uji Normalitas	46
b. Uji Multikolonieritas	47
c. Uji Heteroskedastisitas	47
4. Uji Hipotesis	48
a. Uji Statistik F	48
b. Uji Statistik t	49
c. Uji Koefisien Determinasi (R^2).....	50
5. Analisis Regresi Linier Berganda	50

BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN

A. Gambaran Umum Objek Penelitian	52
1. Tempat dan Waktu Penelitian	52
2. Karakteristik Profil Responden	52
a. Deskriptif Responden Berdasarkan Umur	52
b. Deskriptif Responden Berdasarkan Jenjang Pendidikan.....	53
c. Deskriptif Responden Berdasarkan Lama Penggunaan Sistem <i>E-filing</i>	54
B. Hasil Uji Statistik Deskriptif	55
C. Hasil Uji Kualitas Data	60
1. Hasil Uji Validitas	60
2. Hasil Uji Reliabilitas	62
D. Hasil Uji Asumsi Klasik	63
1. Hasil Uji Normalitas	63
2. Hasil Uji Multikolonieritas	64
3. Hasil Uji Heteroskedastisitas	65
E. Hasil Uji Hipotesis	66
1. Uji Koefisien Determinasi (R^2)	66

2. Uji Kelayakan Model (Uji Statistik F)	67
3. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	68
4. Hasil Analisis Linier Berganda	69
F. Pembahasan	71

BAB V SIMPULAN DAN SARAN

A. Simpulan	73
B. Saran	74

DAFTAR PUSTAKA

LAMPIRAN

