

KATA PENGANTAR

Segala puji bagi Allah SWT tuhan semesta alam yang telah memberikan rahmat dan karunia-nya kepada peneliti, sehingga penulis dapat menyelesaikan skripsi ini dengan judul “**Pengaruh Persepsi Kemudahan, Persepsi Manfaat, dan Kepuasan Wajib Pajak Terhadap Penggunaan Sistem *E-filing* Bagi Wajib Pajak Orang Pribadi**”. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana.

Penulis menyadari sebagai manusia biasa bahwa dalam penelitian ini tidak lepas dari kesalahan dan kekurangan akibat keterbatasan pengetahuan serta pengalaman. Terimakasih kepada Dr. Waluyo, Ak., M.Sc., CA selaku Dosen Pembimbing Skripsi yang telah memberikan saran, waktu, pengetahuan dan nasehat-nasehat yang sangat bermanfaat yang telah diberikan kepada penulis. Penyusunan skripsi ini juga tidak mungkin selesai dengan baik tanpa bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak. Oleh karena itu, dalam kesempatan ini penulis haturkan Alhamdulillah atas kekuasaan allah SWT yang telah mencurahkan anugerahnya dan ingin berterimakasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini terutama kepada:

1. Prof. Dr. Ngadino Surip, MS selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
2. Dr. Harnovinsyah, Ak., M.Si, CA., CIPSAS., CMA., CSRS selaku dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.

3. Dr. Fardinal, SE., Ak., M.Si selaku ketua Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmu, saran dan motivasi yang telah diberikan kepada penulis.
4. Seluruh dosen dan staf Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana yang telah memberikan segenap ilmunya.
5. Kedua orangtua yang sangat saya cintai berkat doa serta semangat, pengorbanan, dukungan dan motivasi yang selalu kalian berikan kepada penulis sehingga penulis mampu menyelesaikan skripsi ini dengan tuntas.
6. Teman-teman selama kuliah, Bahresi Sihab, Teguh Arifianto, Julio Qhoirul Chandra, Ahmad Khaironi, Wani Agung Satria, dan Fauziyah Apriani Utami atas bantuan dan dukungan, dan motivasi dalam pengerjaan skripsi ini.
7. Dan semua pihak yang tidak dapat penulis sebutkan satu-persatu.



Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Oleh karena itu, penulis mengharapkan segala bentuk saran serta masukan bahkan kritik yang membangun dari berbagai pihak. Semoga skripsi ini bermanfaat dan dapat menambah pengetahuan khususnya bagi penulis dan pembaca pada umumnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan diri, penulis mohon maaf apabila ada kesalahan dan kelemahan dalam skripsi ini.



Jakarta, 28 Maret 2019

UNIVERSITA **Mochamad Firdaus**
MERCU BUANA **NIM: 43213010308**