

**PENGARUH IMPLEMENTASI E-FAKTUR TERHADAP COST  
DAN BENEFIT BAGI DIREKTORAT JENDERAL PAJAK**

**(Studi Kasus: Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Wajib Pajak Besar)**

**SKRIPSI**



**Nama : Yulia Eucharistia Purwanti**

**Nim : 43211110192**

**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**

**Program Studi Akuntansi**

**FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS**

**UNIVERSITAS MERCUBUANA**

**JAKARTA**

**2016**

## SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

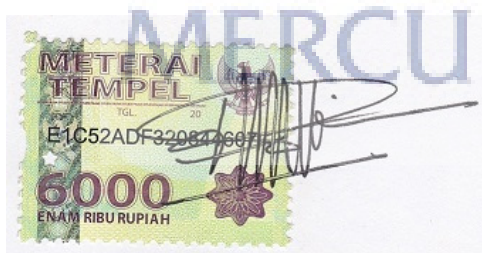
Yang bertandatangan di bawah ini:

Nama : Yulia Eucharistia Purwanti  
NIM : 43211110192  
Program Studi : Akuntansi (S1)

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, April 2015



Yulia Eucharistia Purwanti

43211110192

## LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Yulia Eucharistia Purwanti  
NIM : 43211110192  
Program Studi : S1 Akuntansi  
Judul Skripsi : Pengaruh Implentasi e-Faktur Pajak Terhadap Cost dan Benefit Bagi Direktorat Jenderal Pajak  
Tanggal Ujian Skripsi : 24 Juni 2016

Disahkan oleh,

Pembimbing, Ketua Penguji,

Asral Simatupang, SE., M.Ak Minanari, SE, M.Si  
Tanggal : 24 Juni 2016 Tanggal : 27 2016

**MERCU BUANA**  
Dekan Ketua Program Studi S1 Akuntansi

Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA.  
Tanggal : ..... Tanggal : .....

## KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat dan rahmat-Nya yang telah dianugerahkan kepada penulis sehingga penulis dapat menyelesaikan penyusunan Skripsi ini dengan judul **“Pengaruh Implementasi e-Faktur terhadap Cost dan Benefit Bagi Direktorat Jenderal Pajak (Studi Kasus Pada Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah Wajib Pajak Besar atau Large Tax Office)”**. Skripsi ini merupakan syarat untuk memperoleh gelar sarjana pada Program Studi Akuntansi Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana..

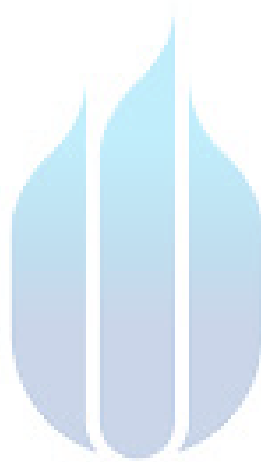
Selama proses penyusunan Skripsi ini berlangsung banyak kendala yang ditemui, baik kendala waktu, tempat dan pikiran sehingga penulisan penyusunan skripsi ini masih jauh dari kata sempurna. Penyusunan skripsi ini tidak lepas dari bimbingan, bantuan dan dukungan yang sangat berarti dari berbagai pihak khususnya Bapak Asral Simatupang, SE., M. Ak selaku Dosen Pembimbing sehingga skripsi ini dapat diselesaikan dengan baik dan lancar. Tak lupa penulis ucapkan terima kasih kepada Dosen Pengampu Mata Kuliah di Universitas Mercubuana, karena telah membagikan ilmu dan pengetahuannya kepada penulis sehingga penulis mampu untuk mengoptimalkan serta mengimplementasikan ilmu dan pengetahuan yang telah diberikan kepada penulis.

Ucapan terimakasih yang sebesar-besarnya saya sampaikan kepada :

1. Orang Tua tercinta yang mana telah membantu saya dalam segi material maupun dalam segi motivasi selama dalam penyusunan skripsi ini.
2. Bapak DR. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM selaku Rektor Universitas Mercu Buana.
3. Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak., MS., CA selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercubuana
4. Dr. Harnovinsah, Ak., M.Si., CA selaku Ketua Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercubuana.
5. Ibu Minanari, SE, M.Si, selaku Sekretaris Program Studi Akuntansi S1 Universitas Mercubuana yang telah banyak membantu sampai akhir skripsi ini.
6. Seluruh Dosen Universitas Mercubuana yang telah mendorong kami untuk belajar dan menjadi orang yang berguna.
7. Direktorat Jenderal Pajak Kantor Wilayah DJP Wajib Pajak Besar.
8. Teman-teman seperjuangan yang juga sedang mengerjakan skripsi yang tidak bisa disebutkan satu per satu. Dan semua pihak lain yang telah ikut serta memberikan bantuan dan dorongan dalam proses penyelesaian Skripsi ini.
9. Pihak-pihak lain yang telah membantu penulis dalam menyelesaikan Skripsi ini yang tidak dapat penulis sebutkan satu persatu.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari kata sempurna dikarenakan terbatasnya dan pengetahuan yang dimiliki penulis. Akhir kata, semoga penyusunan skripsi ini bisa menjadi lebih baik dari segi isi dan kualitas tulisan menjadi sebuah karya lulusan perguruan tinggi yang berkualitas tentunya dengan diberi kritik dan saran serta pengujian dan bimbingan dari Dosen Pembimbing Asral Simatupang, SE., M. Ak .

Jakarta, Juni 2016



Yulia Eucharistia Purwanti

UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR ISI

### LEMBAR JUDUL

<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI .....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR .....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI.....</b>	<b>viii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN .....</b>	<b>xiii</b>

### **BAB I PENDAHULUAN**

A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah.....	11
C. Tujuan dan Kontribusi penelitian .....	11
1. Tujuan Penelitian .....	11
2. Kontribusi Penelitian.....	11

### **BAB II KAJIAN PUSTAKA DAN RERANGKA PEMIKIRAN**

A. Kajian Pustaka .....	13
1. Sistem E-Faktur .....	13
a. Pengertian Sistem Informasi Akuntansi.....	13
b. Pengertian Sistem Faktur Pajak Elektronik.....	14
2. Elektronik Faktur Pajak .....	16
a. Pengertian Software .....	16
b. Pengertian Hardware.....	17
c. Pengertian Brainware .....	18
d. Pengertian Prosedur .....	19
e. Database Manajemen Sistem .....	19
f. Pengertian Jaringan .....	20
g. Pengertian Faktur Pajak .....	21
h. Elektronik Faktur Pajak.....	22
3. Kajian Riset Terdahulu .....	26
B. Rerangka Pemikiran .....	29

C. Hipotesis.....	30
-------------------	----

### **BAB III METODOLOGI PENELITIAN**

A. Waktu dan Tempat Penelitian.....	31
B. Desain Penelitian .....	31
C. Definisi dan Operasionalisasi Variabel .....	32
D. Pengukuran Variabel .....	33
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	36
F. Teknik Pengumpulan Data .....	37
G. Jenis Data.....	38
H. Metode Analisis Data .....	40
1. Deskriptif Kuantitatif.....	40
2. Pengujian Kualitas Data .....	40
a. Uji Reliabilitas Data .....	41
b. Uji Validitas Data .....	42
3. Uji Asumsi Klasik .....	43
a. Uji Autokorelasi .....	43
b. Uji Heteroskedastisitas .....	45
c. Uji Normalitas .....	47
4. Uji Hipotesis .....	49
a. Koefisien Determinasi .....	49
b. Uji Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) .....	50
c. Uji Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	51

### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum Responden.....	53
B. Statistik Deskriptif.....	53
1. Interaksi Implementasi e-Faktur.....	54
2. Interaksi Implementasi e-Faktur terhadap Cost.....	55
3. Interaksi Implementasi e-Faktur terhadap Benefit .....	55
C. Hasil Uji Kualitas Data.....	56
1. Hasil Uji Reliabilitas .....	56
2. Hasil Uji Validitas .....	58
D. Hasil Uji Asumsi Klasik.....	60
1. Hasil Uji Autokorelasi.....	60
2. Hasil Uji Heteroskedastisitas.....	62
3. Hasil Uji Normalitas.....	64
E. Hasil Uji Hipotesis.....	65
1. Hasil Uji Determinasi ( $R^2$ ) .....	65
2. Hasil Signifikansi Simultan (Uji Statistik F).....	66
3. Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t)	67



F. Pembahasan .....	69
<b>BAB V KESIMPULAN DAN SARAN</b>	
A. Kesimpulan .....	73
B. Saran .....	74
<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>75</b>
<b>LAMPIRAN</b>	



## DAFTAR GAMBAR

No	Keterangan	Halaman
2.1	Gambaran Umum Pembuatan e-Faktur.....	24
2.2	Tampilan Web e-Nofa.....	25
2.3	Rerangka Pemikiran.....	29
4.1	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Dependen y1 .....	62
4.2	Hasil Uji Heteroskedastisitas Variabel Dependen y2 .....	63
4.3	Pengguna Internet di Indonesia.....	71



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA

## DAFTAR TABEL

No	Keterangan	Halaman
4.1	Hasil perhitungan Statistik Deskriptif Variabel x, y1 y2.....	53
4.2	Hasil Uji Reliabilitas Variabel x.....	56
4.3	Hasil Uji Reliabilitas Variabel y1.....	57
4.4	Hasil Uji Reliabilitas Variabel y2.....	57
4.5	Hasil Uji Validitas.....	58
4.6	Hasil Uji Validitas Total Variance.....	59
4.7	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW-Test) y1.....	60
4.8	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW-Test) y1 (ANOVA).....	61
4.9	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW-Test) y2.....	61
4.10	Hasil Uji Autokorelasi Durbin Watson (DW-Test) y2 (ANOVA).....	62
4.11	Hasil Uji Normalitas.....	64
4.12	Hasil Uji Determinasi Implementasi e-Faktor terhadap Cost.....	65
4.13	Hasil Uji Determinasi Implementasi e-Faktor terhadap Benefit.....	65
4.14	Hasil Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) Implementasi terhadap Cost.....	66
4.15	Hasil Signifikansi Simultan (Uji Statistik F) Implementasi terhadap Benefit.....	67
4.16	Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Implementasi terhadap Cost.....	67
4.17	Hasil Signifikansi Parameter Individual (Uji Statistik t) Implementasi terhadap Cost.....	68

## DAFTAR LAMPIRAN

No	Keterangan	Halaman
Lampiran 1	Surat Korespondensi, Perpu, Contoh e-Faktur.....	79
Lampiran 2	Kuesioner.....	86
Lampiran 3	Hasil Keusioner.....	99
Lampiran 4	Hasil Statistik Deskriptif.....	102
Lampiran 5	Hasil Uji Validitas.....	103
Lampiran 6	Hasil Uji Reliabilitas.....	106
Lampiran 7	Hasil Uji Asumsi Klasik.....	115
Lampiran 8	Hasil Uji Hipotesis.....	127



UNIVERSITAS  
MERCU BUANA