

## DAFTAR ISI

<b>HALAMAN JUDUL</b> .....	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI</b> .....	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI</b> .....	<b>ii</b>
<b>ABSTRACT</b> .....	<b>iii</b>
<b>ABSTRAK</b> .....	<b>iv</b>
<b>KATA PENGANTAR</b> .....	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI</b> .....	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL</b> .....	<b>xiii</b>
<b>DAFTAR GAMBAR</b> .....	<b>xv</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN</b> .....	<b>xvi</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar Belakang .....	1
B. Rumusan Masalah .....	11
C. Tujuan Penelitian .....	12
D. Kontribusi Penelitian .....	12
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL DAN PENGEMBANGAN HIPOTESIS</b>	
<b>A. KAJIAN PUSTAKA</b> .....	<b>14</b>
<b>1. Manajemen Sumber Daya Manusia</b> .....	<b>14</b>
a. Pengertian Manajemen Sumber Daya Manusia .....	14
b. Tujuan Manajemen Sumber Daya Manusia .....	15

c.	Fungsi – Fungsi Manajemen Sumber Daya Manusia .....	17
<b>2.</b>	<b><i>Burnout</i></b> .....	<b>17</b>
a.	Pengertian <i>Burnout</i> .....	17
b.	Dimensi <i>Burnout</i> .....	18
c.	Faktor – Faktor Yang Mempengaruhi <i>Burnout</i> .....	19
d.	Dampak <i>Burnout</i> .....	22
<b>3.</b>	<b>Beban Kerja</b> .....	<b>23</b>
a.	Pengertian Beban Kerja .....	23
b.	Faktor – Faktor Mempengaruhi Beban Kerja .....	23
c.	Dampak Beban Kerja .....	23
d.	Indikator Beban Kerja .....	23
<b>4.</b>	<b>Lingkungan Kerja Psikis</b> .....	<b>27</b>
a.	Pengertian Lingkungan Kerja Psikis .....	27
b.	Jenis-jenis Lingkungan Kerja .....	28
c.	Faktor-faktor Yang Mempengaruhi Lingkungan Kerja .....	30
d.	Dimensi dan Indikator Lingkungan Kerja .....	34
<b>5.</b>	<b><i>Turnover Intention</i></b> .....	<b>35</b>
a.	Pengertian <i>Turnover Intention</i> .....	35
b.	Faktor-Faktor <i>Turnover Intention</i> .....	37
c.	Dampak <i>Turnover Intention</i> .....	38
d.	Dimensi dan Indikator <i>Turnover Intention</i> .....	39
<b>6.</b>	<b>Penelitian Terdahulu</b> .....	<b>41</b>
<b>B.</b>	<b>Kerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis</b> .....	<b>44</b>

<b>1. Kerangka Konseptual .....</b>	<b>44</b>
<b>2. Pengembangan Hipotesis.....</b>	<b>45</b>
a. Pengaruh <i>Burnout</i> terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	45
b. Pengaruh Beban Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	46
c. Pengaruh Lingkungan Kerja terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	47

### **BAB III METODE PENELITIAN**

<b>A. Waktu dan Tempat Penelitian .....</b>	<b>49</b>
1. Waktu penelitian .....	49
2. Tempat Penelitian .....	49
<b>B. Desain Penelitian .....</b>	<b>49</b>
<b>C. Definisi dan Operasional Variabel .....</b>	<b>50</b>
1. Definisi Variabel .....	50
2. Operasional Variabel .....	52
<b>D. Skala Pengukuran .....</b>	<b>54</b>
<b>E. Populasi dan Sampel .....</b>	<b>54</b>
1. Populasi Penelitian .....	54
2. Sampel Penelitian .....	55
<b>F. Teknik Pengumpulan Data .....</b>	<b>55</b>
1. Cara Mengumpulkan Data .....	55
2. Teknik Pengumpulan Data .....	56
3. Instrumen Pengumpulan Data .....	56
4. Jenis Data .....	56
<b>G. Metode Analisis Data .....</b>	<b>57</b>

1. Statistik Deskriptif .....	57
2. Deskripsi Responden .....	57
3. Deskripsi Jawaban/Kuesioner .....	57
4. Partial Least Square (PLS) .....	57
<b>BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN</b>	
<b>A. Gambaran Umum Objek Perusahaan .....</b>	<b>61</b>
<b>B. Analisis Deskriptif.....</b>	<b>62</b>
1. Karakteristik Responden.....	62
a. Karakteristik Responden Berdasarkan Jenis Kelamin .....	62
b. Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	62
c. Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan .....	63
d. Karakteristik Responden Berdasarkan Lama Bekerja.....	64
2. Deskriptif Jawaban Responden .....	64
1) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Burnout...	65
2) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Beban Kerja	66
3) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable Lingkungan Psikis Kerja	67
4) Hasil Deskriptif Jawaban Kuesioner Variable <i>Turnover Intention</i>	68
<b>C. Hasil Uji Kualitas Data.....</b>	<b>69</b>
1. Evaluasi Measurement (outer) Model.....	69
2. Pengujian Model Struktural atau Uji Hipotesis (Inner Model)	76
<b>D. Pembahasan Hasil Penelitian.....</b>	<b>79</b>
1. Pengaruh <i>Burnout</i> Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	79

2. Pengaruh Beban Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	80
3. Pengaruh Lingkungan Kerja Terhadap <i>Turnover Intention</i> .....	81
<b>BAB V SIMPULAN DAN SARAN</b> .....	<b>83</b>
<b>A. Simpulan</b> .....	<b>83</b>
<b>B. Saran</b> .....	<b>83</b>
<b>1. Bagi Perusahaan</b> .....	<b>84</b>
<b>2. Bagi Peneliti Selanjutnya</b> .....	<b>84</b>
<b>DAFTAR PUSTAKA</b> .....	<b>85</b>
<b>LAMPIRAN</b> .....	<b>89</b>

