

**PENGARUH *WORK-LIFE BALANCE* DAN STRES KERJA
TERHADAP KINERJA KARYAWAN PADA
PT BANK CENTRAL ASIA Tbk CABANG
RELASI INDAH JAKARTA**

SKRIPSI

Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh Gelar
Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta



Nama : Laura Angeline

NIM : 43112110184

**Program Studi Manajemen
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS
UNIVERSITAS MERCU BUANA
JAKARTA**

2016

SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Laura Angeline

NIM : 43112110184

Program Studi : S1 Manajemen

Menyatakan bahwa skripsi ini adalah murni hasil karya sendiri. Apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan skripsi ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikianlah pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

Jakarta, Agustus 2016

UNIVERSIT
MERCU BU



(Laura Angeline)

NIM : 43112110184

LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI

Nama : Laura Angeline
NIM : 43112110184
Program Studi : S1 Manajemen
Judul Skripsi : Pengaruh *Work-life balance* dan Stres kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia tbk cabang Relasi Indah Jakarta.

Disahkan oleh :

Pembimbing,

Ketua penguji,


Evawati Khumaedi, Dra., M.Si


Hesti Maheswari, SE., M.Si

Tanggal : 29/8 - 2016

Tanggal : 29/8 - 2016

UNIVERSITAS

Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis

Ketua Program Studi Manajemen,


Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak. MS. CA


Dr. Rina Astini, SE. MM

Tanggal :

Tanggal : 3/9 2016

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur kami persembahkan kehadirat Tuhan Yang Maha Esa, karena berkat rahmat dan karunia-Nya semata sehingga penulis mampu menyelesaikan penyusunan skripsi ini dengan baik. Adapun maksud dan tujuan penyusunan skripsi ini untuk memenuhi tugas akhir dan melengkapi salah satu syarat kelulusan pada Universitas Mercu Buana, Fakultas Ekonomi dan Bisnis program studi Manajemen, Jakarta, dengan judul “Pengaruh Work-life Balance dan Stress Kerja terhadap Kinerja karyawan pada PT Bank Central Asia Tbk cabang Relasi Indah Jakarta.”

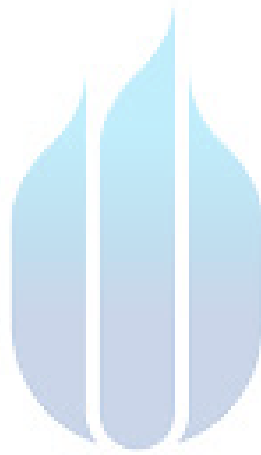
Dalam menyelesaikan skripsi ini, penulis menyadari sepenuhnya akan keterbatasan pengetahuan, waktu, dan biaya sehingga tanpa adanya bantuan dan bimbingan dari semua pihak terutama dosen pembimbing yang sudah memberikan waktu, skripsi ini tidak mungkin bisa terselesaikan dengan baik. Maka dalam kesempatan ini penulis mengucapkan banyak terima kasih kepada semua pihak yang telah membantu dalam penyusunan skripsi ini antara lain kepada :

1. Keluarga tercinta yang selalu memberikan semangat, doa, serta dukungannya baik moral maupun materil.
2. Ibu Evawati Khumaedi, Dra., M.Si, selaku dosen pembimbing
3. Bapak Dr. Ir. Arisetyanto Nugroho, MM, selaku Rektor Universitas Mercu Buana.

4. Ibu Prof. Dr. Wiwik Utami, Ak, MS, CA, selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana.
5. Ibu Dr. Rina Astini, SE, MM, selaku Ketua Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana.
6. Seluruh dosen dan staff Program Studi Manajemen S1 Universitas Mercu Buana yang telah memberikan ilmunya dan bimbingannya serta bantuannya selama proses pembelajaran.
7. Pimpinan dan seluruh karyawan PT. Bank Central Asia tbk cabang Relasi Indah Jakarta.
8. Seluruh teman – teman Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana, Angkatan 2012, yang telah memberikan dukungan dalam menjalani perkuliahan ini terutama untuk teman teman dan sahabatku seperjuangan Karlena, Selvia Setiawati, Sutarno ,Sri Widati , Sufendi , Sherly , Wiyos dkk dan teman teman bimbingan skripsi Irsan , Lia , Kusmiati dan teman teman yang lainnya yang tidak bisa saya sebutkan satu persatu. Semoga ilmu yang kita peroleh di Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Mercu Buana ini dapat bermanfaat dan berguna untuk masa depan.

Penulis menyadari sepenuhnya bahwa skripsi ini masih jauh dari sempurna dikarenakan terbatasnya pengalaman dan pengetahuan yang dimiliki. Oleh karena itu, penulis selalu berusaha memperbaiki diri dan mengharapkan kritik serta sarana yang membantu. Semoga skripsi ini bermanfaat bagi penulis, pembaca dan penelitian selanjutnya. Akhir kata dengan segala ketulusan dan kerendahan hati, penulis memohon maaf apabila ada kekurangan serta kesalahan dalam skripsi ini.

Terima kasih.



Jakarta, Agustus 2016

Penulis

Laura Angeline

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

DAFTAR ISI

	Halaman
SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRAK.....	iii
KATA PENGANTAR.....	v
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR TABEL	ix
BAB I PENDAHULUAN	
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah.....	7
C. Tujuan dan Kontribusi Penelitian.....	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	7
BAB II KAJIAN PUSTAKA, KERANGKA KONSEPTUAL dan HIPOTESIS	
A. Manajemen Sumber Daya Manusia.....	9
1. Pengertian MSDM	9
2. Tujuan dan Fungsi MSDM.....	10
B. Work Life Balance.....	11
1. Pengertian Work-life Balance (Keseimbangan Kerja Kehidupan)	11
2. Manfaat Dan Tujuan Program Work-Life Balance.....	12

3. Komponen dan Dimensi Work-Life Balance	13
C. Stress Kerja.....	15
1. Pengertian Stres Kerja.....	15
2. Faktor-faktor Penyebab Stres Kerja.....	17
3. Gejala-gejala Stres.....	18
4. Dampak Stres.....	19
5. Indikator Stres.....	20
D. Kinerja.....	21
1. Pengertian Kinerja.....	21
2. Karakteristik Karyawan Yang Memiliki Kinerja Tinggi	22
3. Faktor-faktor yang mempengaruhi Kinerja Karyawan	23
4. Dimensi dan Indikator Kinerja Karyawan.....	25
E. Penelitian Terdahulu	28
F. Rerangka Konseptual dan Pengembangan Hipotesis	33
1. Pengaruh worklife balance terhadap kinerja karyawan.....	33
2. Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan.....	34
3. Rerangka Konseptual	35

BAB III METODE PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	36
B. Desain Penelitian	36
C. Definisi dan Operasional Variabel.....	36
1. Definisi Variabel.....	38
2. Operasionalisasi Variabel.....	40

D. Pengukuran Variabel.....	42
E. Populasi dan Sampel Penelitian.....	42
1. Populasi Penelitian.....	42
2. Penentuan Jumlah Sampel.....	43
F. Teknik Pengumpulan Data	43
G. Metode Analisis.....	44
1. Analisis Deskriptif	44
2. Uji Kualitas Data.....	45
a. Uji Validitas	45
b. Uji Reliabilitas.....	46
3. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
a. Analisis Regresi Linear Berganda.....	47
b. Uji Asumsi Klasik	48
1. Uji Normalitas.....	48
2. Uji Multikolonieritas.....	49
3. Uji Heteroskedastisitas.....	50
4. Analisis Koefisien Determinasi (R ²)	50
5. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F)	51
6. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	51

BAB IV ANALISI HASIL PENELITIAN

A. Gambaran Umum PT. Bank Central Asia Tbk	53
1. Sejarah Berdirinya PT. Bank Central Asia Tbk.....	53
B. Visi dan Misi dan Tata Nilai PT. Bank Central Asia Tbk.....	54

C. Hasil Penelitian	55
D. Hasil Analisis Deskriptif	56
1. Analisis Karakteristik Responden Karyawan	56
E. Uji Kualitas Data.....	59
F. Analisis Regresi Linear Berganda.....	64
1. Uji Asumsi Klasik.....	64
2. Hasil Uji Analisis Regresi linear berganda	69
3. Uji Koefisien Determinansi (R^2).....	71
4. Uji Ketetapan Model (Uji Statistik F).....	71
5. Uji Hipotesis (Uji Statistik t).....	73
G. Pembahasan Hasil Penelitian.....	74
1. Pengaruh <i>worklife balance</i> terhadap kinerja karyawan.....	74
2. Pengaruh stress kerja terhadap kinerja karyawan	75
BAB V KESIMPULAN DAN SARAN	
A. Kesimpulan	77
B. Saran.....	78

DAFTAR PUSTAKA

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 1.1 Nilai Branch Service Quality (Kualitas Layanan Cabang) BCA	
Relasi Indah.....	3
Tabel 1.2 Absensi Karyawan Bank BCA Relasi Indah Jakarta.....	6
Tabel 2.1 Penelitian Terdahulu	29
Tabel 3.1 Operasionalisasi Variabel	37
Tabel 3.2 Skala Likert	39
Tabel 4.1 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia Jenis Kelamin.....	52
Tabel 4.2 Karakteristik Responden Berdasarkan Usia.....	53
Tabel 4.3 Karakteristik Responden Berdasarkan Pendidikan.....	53
Tabel 4.4 Karakteristik Responden Berdasarkan Status	54
Tabel 4.5 Karakteristik Responden Berdasarkan Lama kerja	54
Tabel 4.6 Uji Validitas Worklife Balance	56
Tabel 4.7 Uji Validitas Stres Kerja	57
Tabel 4.8 Uji Validitas Kinerja.....	57
Tabel 4.9 Uji Reabilitas	59
Tabel 4.10 One-Sample Kolmogorov-Smirnov Test	61
Tabel 4.11 Uji Multikolinearitas.....	62
Tabel 4.12 Nilai Koefisien Regresi.....	64
Tabel 4.13 Koefisien Determinansi (R^2).....	66
Tabel 4.14 Uji F.....	67
Tabel 4.15 Uji t	68