

## DAFTAR ISI

	<b>Halaman</b>
<b>HALAMAN SAMPUL</b>	
<b>HALAMAN JUDUL</b>	
<b>SURAT PERNYATAAN KARYA SENDIRI.....</b>	<b>i</b>
<b>LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI .....</b>	<b>ii</b>
<b>ABSTRAK .....</b>	<b>iii</b>
<b>KATA PENGANTAR.....</b>	<b>v</b>
<b>DAFTAR ISI .....</b>	<b>vii</b>
<b>DAFTAR TABEL .....</b>	<b>xi</b>
<b>DAFTAR GAMBAR.....</b>	<b>xii</b>
<b>DAFTAR LAMPIRAN.....</b>	<b>xiii</b>
<b>BAB I PENDAHULUAN</b>	
A. Latar belakang Penelitian .....	1
B. Perumusan Masalah.....	6
C. Tujuan dan Kegunaan .....	6
<b>BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN HIPOTESIS</b>	
A. Kajian Pustaka .....	8
1. Pengendalian Internal .....	8
2. Elemen-elemen Sistem Pengendalian.....	9
3. Klasifikasi Pengendalian Internal.....	12
4. Lingkup Pengendalian Internal.....	13
B. Risk Management.....	14
1. Pengertian.....	14
2. Elemen-elemen Risk Management .....	19

3. Ketentuan Bank Indonesia .....	21
C. <i>Restocking</i> Uang ATM .....	24
1. Pengertian .....	24
2. Fungsi-fungsi ATM .....	24
3. Prosedur <i>Restocking</i> Uang ATM.....	26
D. Efektivitas .....	27
1. Pengertian.....	27
2. Aspek-aspek Efektivitas.....	28
3 Efektivitas dalam Proses <i>Restocking</i> Uang ATM .....	29
F. Penelitian Terdahulu .....	29
G. Rerangka Pemikiran .....	31
H. Hipotesis.....	32
<b>BAB III METODE PENELITIAN</b>	
A. Waktu dan Tempat Penelitian .....	33
B. Desain Penelitian .....	33
C. Definisi dan Operasional Variabel .....	33
1. Variabel Bebas .....	34
2. Variabel Terikat .....	34
D. Populasi dan Sampel .....	37
1. Populasi Penelitian .....	37
2. Sampel Penelitian.....	37
E. Teknik Penelitian Data .....	37
1. Penelitian Lapangan .....	37
2. Sampel Penelitian.....	37

F. Metode Analisis Data.....	38
1. Statistik Deskriptif .....	39
2. Uji Kualitas Data .....	39
a. Uji Validitas .....	39
b. Uji Reliabilitas .....	39
3. Uji Asumsi Klasik.....	40
a. Uji Normalitas .....	40
b. Uji Multikolinearitas .....	41
c. Uji Heteroskedastisitas.....	41
4. Uji Hipotesis .....	42
a. Uji Koefisien Determinasi ( $R^2$ ).....	42
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji-F) .....	42
c. Uji Signifikasi Parsial (Uji-t) .....	43
d. Analisis Regresi Linier Berganda .....	43

#### **BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN**

A. Gambaran Umum .....	45
1. Gambaran Umum.....	45
2. Karakteristik Profil Responden.....	46
a. Karakteristik responden berdasarkan jenis kelamin .....	46
b. Karakteristik responden berdasarkan tingkat usia .....	47
c. Karakteristik responden berdasarkan lama bekerja.....	47
B. Analisis Deskriptif.....	48
C. Uji Kualitas Data .....	50
1. Uji Validitas .....	50

2. Uji Reliabilitas .....	53
D. Uji Asumsi Klasik .....	54
1. Uji Normalitas.....	54
2. Uji Multikolonieritas.....	56
3. Uji Heteroskedastisitas .....	57
E. Uji Hipotesis .....	58
1. Analisis Regresi Berganda.....	58
a. Koefisien Determinasi.....	58
b. Uji Signifikasi Simultan (Uji F).....	59
c. Hasil Perhitungan Analisis Regresi Linier Berganda .....	60
d. Uji Signifikasi Parsial (Uji T).....	61
F. Pembahasan .....	63
1. Pengaruh Pengendalian Internal terhadap Efektivitas Restocking Uang ATM.....	63
2. Pengaruh Risk Management terhadap Efektivitas Restocking Uang ATM.....	64

## **BAB V SIMPULAN DAN SARAN**

A. Simpulan .....	65
B. Saran .....	65

<b>DAFTAR PUSTAKA .....</b>	<b>67</b>
-----------------------------	-----------

## **LAMPIRAN**