

ABSTRAK

Penelitian ini berlatar belakang terjadinya untuk mengetahui pengaruh penerapan sistem pengendalian internal dan risk management terhadap efektivitas restocking uang ATM. Objek penelitian ini adalah PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Jakarta Greenville.

Penelitian ini dilakukan terhadap 30 responden audit internal PT Bank Mandiri (Persero) Tbk Area Jakarta Greenville dengan menggunakan pendekatan deskriptif kuantitatif. Karena itu, analisis data yang digunakan adalah analisis statistik dalam bentuk uji regresi linear berganda.

Hasil penelitian ini menunjukkan bahwa secara parsial dan simultan, variable pengendalian internal dan risk management berpengaruh terhadap efektivitas restocking uang ATM di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Jakarta Greenville. Hal ini dibuktikan dan hasil uji simultan (uji F) dan hasil parsial (uji t) juga menunjukkan nilai signifikan dari dua variable bebas yang mendukung hipotesa. Oleh karena itu hasil uji dari penelitian ini menyatakan bahwa terdapat pengaruh secara simultan antara variable pengendalian internal dan risk management terhadap efektivitas restocking uang ATM di PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. Area Jakarta Greenville

Kata kunci: sistem pengendalian internal, risk management, efektivitas, restocking uang ATM, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research aims to know the appliance influence of internal control system and risk management toward the efectivity of restocking ATM's money. The object for this research is PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. In Area Jakarta Greenville.

This research was done to 30 respondents of internal auditor PT Bank Mandiri (Persero) Tbk In Area Jakarta Greenville by using quantitative-descriptive approach. Thus, data analysis, which is used, is statistic analysis in the form of double linear regression test.

The result of this research shows that either simultaneously or partially, the variable of internal control and risk management influence the efectivity of restocking ATM's money in PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. In Area Jakarta Greenville. It has been proven from the result of (f) simoultant test and the result of (t) partial shows significant point of two independent variables that support the hypothesis. Therefore, the accepted assumption is, there is influence between internal control and risk management to effectively process of restocking ATM's money in PT Bank Mandiri (Persero) Tbk. In Area Jakarta Greenville.

Keywords : internal control system, risk management, efectivity, restocking ATM's money, PT Bank Mandiri (Persero) Tbk.

