

ABSTRAK

Penelitian ini bertujuan untuk menganalisis pengaruh tingkat pendidikan, penerapan *e-registration*, *e-billing* dan *e-filing* terhadap kepatuhan wajib pajak orang pribadi.

Data yang digunakan dalam penelitian ini adalah data primer dengan menggunakan kuesioner. Responden dalam penelitian ini adalah wajib pajak orang pribadi di Universitas Mercu Buana fakultas Ekonomi dan Bisnis. Jumlah wajib pajak yang menjadi sampel dalam penelitian ini adalah 359 responden, yang telah ditentukan dengan Rumus Solvin. Metode analisis data yang digunakan adalah analisis regresi linier berganda.

Hasil Penelitian ini menunjukkan bahwa, 1) tingkat pendidikan berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak; 2) penerapan *e-registration* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak; 3) penerapan *e-billing* tidak berpengaruh terhadap kepatuhan wajib pajak; 4) penerapan *e-filing* berpengaruh positif terhadap kepatuhan wajib pajak.

Kata kunci: tingkat pendidikan, penerapan e-registration, penerapan e-billing, penerapan e-filing, kepatuhan wajib pajak



UNIVERSITAS
MERCU BUANA

ABSTRACT

This research is to analyze influence of the level of education, implementation of e-registration, e-billing and e-filing on individual taxpayer compliance.

The data used in this study are primary data using a questionnaire. Respondents in this study were individual taxpayers at the Mercu Buana University faculty of Economics and Business. The number of taxpayers who were sampled in this study were 359 respondents, which were determined by Solvin Formula. The data analysis method used is multiple linear regression analysis.

The results of this study indicate that, 1) the level of education has a positive effect on taxpayer compliance; 2) e-registration implementation has a positive effect on taxpayer compliance; 3) the application of e-billing has no effect on tax compliance; 4) the application of e-filing has a positive effect on taxpayer compliance.

Keywords: level of education, implementation of e-registration, implementation of e-billing, implementation of e-filing, tax compliance.



UNIVERSITAS
MERCU BUANA