

DAFTAR ISI

SURAT PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI	i
LEMBAR PENGESAHAN SKRIPSI	ii
ABSTRACT.....	iii
ABSTRAK	iv
KATA PENGANTAR	v
DAFTAR ISI	vii
DAFTAR TABEL	ix
DAFTAR GAMBAR	x
DAFTAR LAMPIRAN.....	xi

BAB I PENDAHULUAN

A. Latar Belakang Masalah.....	1
B. Rumusan Masalah	9
C. Tujuan Penelitian	9
D. Kontribusi Penelitian	10

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN

DAN HIPOTESIS

A. Kajian Pustaka	12
1. Manajemen Sumber Daya Manusia (MSDM)	12
2. <i>Servant Leadership</i>	17
3. Kepribadian.....	23
4. <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	29
5. Kinerja	33
B. Penelitian Terdahulu	37
C. Rerangka Pemikiran dan Hipotesis	42

BAB III METODELOGI PENELITIAN

A. Waktu dan Tempat Penelitian	46
1. Waktu Penelitian	46
2. Tempat Penelitian	46
B. Desain Penelitian	46
C. Definisi dan Operasional Variabel	47
D. Skala Pengukuran	50
E. Populasi dan Sampel	51

1. Populasi	51
2. Sampel	51
F. Teknik Pengumpulan Data	52
G. Metode Analisis Data	53
H. <i>Partial Least Square</i> (PLS)	54
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN	
A. Gambaran Umum Objek Penelitian	60
B. Statistik Deskriptif	60
C. Deskriptif Jawaban Responden	63
1. Variabel <i>Servant Leadership</i>	65
2. Variabel Kepribadian	66
3. Variabel <i>Organizational Citizenship Behavior</i> (OCB)	67
4. Kinerja Karyawan	68
D. Metode Analisis Data <i>Partial Least Square</i> (PLS)	69
1. Evaluasi <i>Measurement (Outer Model)</i>	69
a. <i>Convergent Validity</i>	69
b. <i>Discriminant Validity</i>	73
c. <i>Average Extracted Variance</i> (AVE)	74
d. Hasil Pengujian <i>Composite Reliability</i> dan <i>Cronbach's Alpha</i>	75
2. Pengujian Model Struktural / Uji Hipotesis (<i>Inner Model</i>)	76
a. Nilai R-Square	76
b. <i>Goodness of Fit Model</i>	77
c. Hasil Pengujian Hipotesis	77
E. Pembahasan	80
BAB V SIMPULAN DAN SARAN	
A. Simpulan	83
B. Saran	83
DAFTAR PUSTAKA	86
LAMPIRAN	90