

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(*OCB*) DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PRIMA  
KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS)**

**SKRIPSI**



**Nama : Suko Rilo Utomo**  
**NIM : 43113010175**

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**

**PENGARUH *SERVANT LEADERSHIP* DAN KEPERIBADIAN  
TERHADAP *ORGANIZATIONAL CITIZENSHIP BEHAVIOR*  
(*OCB*) DAN KINERJA KARYAWAN PADA PT PRIMA  
KARYA SARANA SEJAHTERA (PKSS)**

**Skripsi Diajukan Untuk Memenuhi Salah Satu Persyaratan Memperoleh  
Gelar Sarjana Ekonomi Pada Fakultas Ekonomi dan Bisnis Program Studi  
Manajemen Universitas Mercu Buana Jakarta**



**UNIVERSITAS  
MERCU BUANA**  
Nama : Suko Rilo Utomo  
NIM : 43113010175

**PROGRAM STUDI MANAJEMEN  
FAKULTAS EKONOMI DAN BISNIS  
UNIVERSITAS MERCU BUANA  
JAKARTA  
2019**