



**PENGARUH *BUDAYA ORGANISASI, PROSES BISNIS,*
KOMITMEN ORGANISASI TERHADAP
IMPLEMENTASI SISTEM INFORMASI AKUNTANSI
DAN DAMPAKNYA PADA KUALITAS LAPORAN
*KEUANGAN***

(Studi Kasus Pada Badan Nasional Penanggulangan Terorisme)

TESIS

**UNIVERSITAS
OLEH
TRIGUS SINDUWARNO
55518310003**

**PROGRAM STUDI MAGISTER AKUNTANSI
PROGRAM PASCASARJANA
UNIVERSITAS MERCU BUANA
2020**

LEMBAR PERNYATAAN HASIL KARYA SENDIRI

Yang bertanda tangan di bawah ini:

Nama : Trigus Sinduwarno

NIM : 55518310003

Program Studi : Magister Akuntansi

Menyatakan bahwa tesis ini adalah murni hasil karya sendiri apabila saya mengutip dari hasil karya orang lain, maka saya mencantumkan sumbernya sesuai dengan ketentuan yang berlaku. Saya bersedia dikenai sanksi pembatalan tesis ini apabila terbukti melakukan tindakan plagiat (penjiplakan).

Demikian pernyataan ini saya buat dengan sebenarnya.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 14 April 2021



Trigus Sinduwarno

NIM: 55518310003

PERNYATAAN SIMILARITY CHECK

Saya yang bertanda tangan di bawah ini menyatakan, bahwa karya ilmiah yang ditulis oleh :

Nama : Trigus Sinduwarno
NIM : 55518310003
Program Studi : Magister Akuntansi

Dengan judul

“Pengaruh Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya pada Kualitas Laporan Keuangan”,

telah dilakukan pengecekan *similarity* dengan sistem Turnitin pada tanggal 01 Maret 2021,
didapatkan nilai persentase sebesar 11%.

UNIVERSITAS
MERCU BUANA

Jakarta, 01 Maret 2021

Administrator Turnitin



Arie Pangudi, A.Md

LEMBAR PENGESAHAN TESIS

Nama : Trigus Sinduwarno
NIM : 55518310003
Program Studi : Magister Akuntansi
Judul Tesis : Pengaruh *Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Pada Kualitas Laporan Keuangan* (Studi Kasus Pada Badan Nasional Penanggulangan Terorisme)
Tanggal Lulus Ujian 13 April 2021

Disahkan Oleh:

Pembimbing

UNIVERSITAS
MERCUBUANA

Dr. Fardinal Jabir, SE., M.Si.

Tanggal 18 April 2021

Direktur Program Pascasarjana

Ketua Program Studi
Magister Akuntansi



Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus
Tanggal

Dr. Hari Setiyawati., S.E, Ak., M. Si
Tanggal

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kehadirat Allah SWT, atas segala karunia-Nya sehingga skripsi ini berhasil diselesaikan. Adapun Judul dalam penelitian ini yaitu *Pengaruh Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya Terhadap Kualitas Laporan Keuangan di Badan Nasional Penanggulangan Terorisme*. Dalam penyusunan tesis ini penulis ingin mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada semua pihak yang telah membantu dalam menyelesaikan skripsi ini, diantaranya adalah :

1. Prof. Dr. Ir. Ngadino Surip., M.S, selaku Rektor Universitas Mercu Buana
2. Prof. Dr. Ing. Mudrik Alaydrus, selaku Direktur Pascasarjana Universitas Mercu Buana.
3. Dr. Hari Setiyawati., S.E, Ak., M. Si., selaku Kepala Program Studi Magister Akuntansi Universitas Mercu Buana.
4. Dr. Ahmad Badawy Saluy. M.M, selaku Sekprodi Pascasarjana Kampus Universitas Mercu Buana Jatisampurna
5. Dr. Nengzih, S.E., Ak. M.Si.. C.A., selaku Ketua Sidang Tesis atas kesediaan waktunya memimpin sidang serta dalam memberikan arahan, pandangan dalam hasil penelitian ini.
6. Dr. Ronny Andesto, S.E., M.M., selaku Dosen Penguji atas kesediaan waktunya untuk menguji serta memberikan arahan, pandangan dalam hasil penelitian ini.

7. Dr. Fardinal Jabir., S.E., M. Si., selaku dosen pembimbing selama penyusunan tesis ini.
8. Seluruh dosen dan staff Universitas Mercubuana, terutama selaku dosen pembimbing akademik.
9. Ibu (Calik Sulastri), Ibu (Sri Mauningsih), Mas (Bendot Margono), Mbak (Wahyu Wulandari dan Istri (Srinanti) serta Kak Fira dan Kak Marfin yang telah mendoakan dan memberikan bantuan baik moril maupun materil sehingga dapat menyelesaikan tesis ini.
10. Sahabat-sahabat kelas Magister Akuntansi angkatan 33 seperti Surya Hadi Kurniawan, Kun Wiryanti, Rayun Wilanda, Pradila Syahfitri, Ananda Liana Putri, Yuwita Agustina Damanik, Yudhistira dan Moh Amin selama ini telah bersama-sama dalam kegiatan belajar.
11. Partner kerja terbaik Bang Andre, Bang Khori, dan rekan-rekan lainnya pada Badan Nasional Penanggulangan Terorisme.

Semoga segala bantuan yang telah diberikan baik secara langsung maupun tidak langsung mendapat balasan dari Allah SWT. Penulis mengharapkan skripsi ini dapat bermanfaat bagi kita semua dan memohon maaf atas segala kekurangan serta kekeliaan, dan kepada Allah penulis mohon ampun.

Jakarta, April 2021

Penulis

ABSTRAK

Pengaruh Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi Dan Dampaknya Pada Kualitas Laporan Keuangan

Penelitian ini bertujuan untuk menguji Pengaruh Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi Terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi dan Dampaknya pada Kualitas Laporan Keuangan. Populasi dalam penelitian ini adalah Bagian / Subdirektorat pada Badan Nasional Penanggulangan Terorisme yang terdiri dari Pejabat Administrator (Eselon III), Pejabat Pengawas (Eselon IV) dan Staf. Jumlah sampel sebanyak 60 responden yang mengoperasikan sistem akuntansi, Direktur dan level manajerial yang menggunakan informasi akuntansi. Data dikumpulkan dengan menggunakan kuesioner dengan menggunakan skala Likert. Penyebaran dan pengumpulan kuesioner dilakukan pada bulan April 2020. Hasil pengujian menunjukkan Budaya Organisasi tidak berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Proses Bisnis berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Sistem Informasi Akuntansi. Budaya Organisasi berpengaruh terhadap Laporan Keuangan. Proses Bisnis berpengaruh terhadap laporan Keuangan. Komitmen Organisasi tidak berpengaruh terhadap Laporan keuangan. Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi berpengaruh terhadap Laporan Keuangan melalui Sistem Informasi Akuntansi. Tingkat pengaruh dan tidak berpengaruh disebabkan faktor lain kedisiplinan pegawai, kurang adanya perasaan saling memiliki dan penghargaan yang bisa didapat oleh pegawai.

Kata kunci: Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi, Implementasi Sistem Informasi Akuntansi, Kualitas Laporan Keuangan

DAFTAR ISI

HALAMAN JUDUL	i
LEMBAR PERNYATAAN	ii
PERNYATAAN SIMILARITY CHECK	iii
LEMBAR PENGESAHAN	iv
KATA PENGANTAR	v
ABSTRAK	vii
DAFTAR ISI	viii
DAFTAR GAMBAR	xiii
DAFTAR TABEL	xiv
DAFTAR LAMPIRAN	xv
BAB I PENDAHULUAN	1
A. Latar Belakang Penelitian	1
B. Rumusan Masalah Penelitian	7
C. Tujuan Penelitian dan Kontribusi Penelitian	7
1. Tujuan Penelitian	7
2. Kontribusi Penelitian	8

BAB II KAJIAN PUSTAKA, RERANGKA PEMIKIRAN DAN

HIPOTESIS	10
A. Kajian Pustaka	10
1. Kajian Teori	10
1.1 Budaya Organisasi	10
1.1.1. Definisi Budaya Organisasi.....	10
1.1.2. Fungsi Budaya Organisasi.....	22
2.1 Proses Bisnis	25
2.1.1. Definisi Proses Bisnis	25
2.1.2. Analisis Proses Bisnis	26
3.1 Komitmen Organisasi.....	27
3.1.1. Definisi Komitmen Organisasi	27
3.1.2. Menciptakan Komitmen Organisasi.....	30
3.1.3. Proses Komitmen Organisasi	31
3.1.4. Dimensi Komitmen Organisasi	32
4.1 Implementasi Sistem Informasi Akuntansi	33
4.1.1. Teori Information System Success DeLone & Mclean.....	33
4.1.2. Tujuan Sistem Informasi Akuntansi.....	42
5.1 Kualitas Laporan Keuangan	43
5.1.1. Definisi Laporan Keuangan	43
5.1.2. Kualitas Laporan Keuangan.....	45
B. Kajian Penelitian Terdahulu	47
C. Rerangka Penelitian.....	62

1. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi	62
2. Pengaruh Proses Bisnis terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi	66
3. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Implementasi Sistem Informasi Akuntansi	67
4. Pengaruh Budaya Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	68
5. Pengaruh Proses Bisnis terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	68
6. Pengaruh Komitmen Organisasi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	69
7. Pengaruh Implementasi Sistem Informasi Akuntansi terhadap Kualitas Laporan Keuangan	69
D. Hipotesis.....	73
BAB III DESAIN DAN METODE PENELITIAN	75
A. Waktu dan Tempat Penelitian	75
B. Desain Penelitian	75
C. Operasional Variabel.....	75
D. Pengukuran Variabel.....	84
E. Populasi dan Sampel Penelitian	84
1. Populasi.....	84
2. Unit Analisis.....	87
3. Unit Observasi.....	88

4. Sampel Penelitian.....	88
F. Teknik Pengumpulan Data.....	89
G. Metode Analisis Data.....	90
SEM (<i>Structural Equation Modeling</i>)-PLS (<i>Partial Least Square</i>).....	90
BAB IV HASIL DAN PEMBAHASAN.....	94
A. Hasil Penelitian	94
4.1. Deskripsi Responden.....	94
4.2. Deskripsi Variabel Penelitian.....	96
4.3. Hasil Analisis Kuantitatif.....	103
B. Pembahasan	111
1. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	111
2. Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	112
3. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Sistem Informasi Akuntansi	
UNIVERSITAS	
MERCU BUANA	
.....	113
4. Pengaruh Budaya Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	114
5. Pengaruh Proses Bisnis Terhadap Kualitas Laporan Keuangan	115
6. Pengaruh Komitmen Organisasi Terhadap Kualitas Laporan Keuangan.....	116
7. Pengaruh Budaya Organisasi, Proses Bisnis, Komitmen Organisasi terhadap Laporan Keuangan melalui Sistem Informasi Akuntansi.....	117

BAB V	SIMPULAN DAN SARAN	120
A.	Simpulan	120
B.	Saran	121
	DAFTAR PUSTAKA	123
	LAMPIRAN	129



DAFTAR GAMBAR

Gambar 1. Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean 1992 ..	34
Gambar 2. Model Kesuksesan Sistem Infomasi Delone dan McLean 2003	36
Gambar 3 Rerangka Pemikiran	73
Gambar 4 Diagram Jalur	91
Gambar 5 Klasifikasi Responden Berdasarkan Jenis Kelamin	95
Gambar 6 Klasifikasi Responden Berdasarkan Umur	95
Gambar 7 Outer Loading Pertama	104
Gambar 8 Outer Loading Kedua	104



DAFTAR TABEL

Tabel 1. Daftar Penelitian Sebelumnya.....	52
Tabel 2. Operasional Variabel.....	75
Tabel 3 Instrumen Skala Likert.....	84
Tabel 4 Daftar Populasi pada BNPT.....	85
Tabel 5 Kriteria Penilaian PLS	92
Tabel 6 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Budaya Organisasi</i>	96
Tabel 7 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Proses Bisnis</i>	98
Tabel 8 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Komitmen Organisasi</i>	100
Tabel 9 Hasil Tanggapan Responden Tentang <i>Sistem Informasi</i>	101
Tabel 10 Hasil Tanggapan Responden Tentang Laporan Keuangan.....	102
Tabel 11 Uji Reliabilitas AVE.....	105
Tabel 12 Uji Reliabilitas <i>Composite Reliability</i>	106
Tabel 13 Uji Reliabilitas <i>Cronbach's Alpha</i>	107
Tabel 14 Evaluasi Goodness Of Fit model Struktural (Inner Model).....	108
Tabel 15 Hasil Pengujian Hipotesis.....	109

DAFTAR LAMPIRAN

Lampiran 1	Kuesioner Penelitian	129
Lampiran 2	Tabulasi Responden.....	134

